

PERFIL COMPETENCIA OPERADOR DE GRÚA

FECHA DE EMISIÓN: 26/04/2017 11:02

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL OPERADOR DE GRÚA

Sector: TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Subsector: LOGÍSTICA

Código: P-5220-8343-002-V03

Vigencia: 31/08/2021

Otros Nombres Gruero, operador de grúa horquilla, operador de grúa eléctrica.

Sector: TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	Subsector: LOGÍSTICA	Código: P-5220-8343-002-V03	EstadoActual: Vigente
Nombre perfil : OPERADOR DE GRÚA			
Fecha de vigencia: 31/08/2021	Otros nombres: Gruero, operador de grúa horquilla, operador de grúa eléctrica.		
Propósito			

Trasladar productos y unidades, desde un punto de inicio a uno de destino, apoyado con equipos mecánicos o eléctricos de carga y descarga, según procedimientos, acuerdos comerciales con los clientes y legislación vigente.

Unidades de competencia	
Código:	Descripción
U-5220-4321-018-V02	OPERAR SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA Y RADIOFRECUENCIA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS, ACUERDOS COMERCIALES Y LEGISLACIÓN VIGENTE
U-5220-4321-027-V01	APLICAR NORMAS DE SEGURIDAD, MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE
U-5220-8343-004-V03	TRASLADAR PRODUCTOS, UNIDADES Y CARGA, CON EQUIPO MECÁNICO O ELÉCTRICO DE CARGA Y DESCARGA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS, ACUERDOS COMERCIALES Y LEGISLACIÓN VIGENTE
U-5220-8343-005-V03	MANTENER EQUIPOS, EMBALAJES E INSUMOS DE TRASLADO DE CARGA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS, ACUERDOS COMERCIALES Y LEGISLACIÓN VIGENTE

Contextos de Competencia			
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias	
		Directas	Indirectas

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: OPERAR SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA Y RADIOFRECUENCIA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS, ACUERDOS COMERCIALES Y LEGISLACIÓN VIGENTE

Código UCL: U-5220-4321-018-V02

Fecha de Vigencia: 31/08/2021

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Operar sistema de administración logística y radiofrecuencia, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes

Criterios de Desempeño:

1. La operación del equipo de radiofrecuencia es iniciada, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes
2. Las transacciones digitales son realizadas apoyadas con equipo fijo o móvil, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes
3. Los productos son ingresados y transferidos a través del equipo capturador de datos del administración logística y radiofrecuencia, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes

2.- Realizar transacciones, escaneando productos, ubicaciones u otros según la asignación de tareas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes

Criterios de Desempeño:

1. Los códigos de los productos y ubicaciones son consultados, de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes
2. Las transacciones solicitadas son realizadas, de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes
3. Las ordenes de trabajo, de picking o de operación son cerradas, de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Comunicación

- Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos
- Comprende diversos mensajes orales
- Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos
- Lee y comprende diversos mensajes escritos
- Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos

Trabajo en equipo

- Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo
- Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza

Resolución de problemas

- Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas
- Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas
- Cumple las tareas asignadas de forma responsable

Efectividad personal

- Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
- Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas
- Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo

Conducta segura y autocuidado

- Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo
- Sigue los protocolos de inocuidad e higiene alimentaria propios del lugar de trabajo
- Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Operaciones aritméticas (suma, resta, multiplicación y división)

Técnicos

- Conocimientos técnicos y de operación para Grúa
- Conocimientos del uso de sistemas de radiofrecuencia y administración de logística (WMS)
- Conocimientos de rotación de inventario (Stock-FIFO-FEFO)
- Conocimientos de riesgos en el trabajo.
- Nociones de la Ley de Manejo Manual de Carga N°20.001 (posturas y límites de carga humana)
- Conocimientos de estiba y consolidación de productos
- Conocimientos de sellado y palletizado de productos.
- Conocimientos de señalética de carga general y peligrosa (NCH 2120, NCH 2190, carga IMO)
- Conocimientos sobre documentación tributaria y contable (guías de despacho, facturas, órdenes de compra, notas de crédito)

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- La UCL no será evaluada si la empresa no tiene incorporado un sistema de administración de logística y radiofrecuencia
- Se recomienda Evaluar el proceso de traslado de carga, se puede cumplir o no con el indicador final, el desarrollo es lo relevante en la competencia
- La evaluación se puede realizar en grúa eléctrica o mecánica, con distintos aditamentos para el traslado de carga
- En todas las actividades se debe evaluar adicionalmente la mantención de la cadena de frío y la inocuidad de los alimentos cuando corresponda, dado que es inherente al proceso. Si la actividad la realiza un área de control de calidad no debe ser observada
- Se recomienda observar el tratamiento de las cargas peligrosas y las particularidades de los productos
- Se recomienda observar la disposición y ubicación de los productos, observar que no exista contaminación cruzada y que no se mezclen alimentos con útiles de aseo, detergentes, combustibles u otros
- Se recomienda evaluar la inspección y elección de embalajes para el sellado y disposición de carga
- Se recomienda observar el tratamiento y cuidado que se le da al equipo captador de datos y radiofrecuencia

Para la evaluación simulada

- Se recomienda generar un ambiente ficticio para evaluar las competencias por separado y luego de forma consolidada, entendiendo que el proceso no es lineal en el ámbito real
- El ambiente ficticio debe poseer todos los elementos y materiales que se utilizan en la realidad, como productos, planillas, documentos, equipos de traslado de carga, espacio para maniobras, estanterías y ropa de trabajo
- Se recomienda que exista una contraparte que simule al supervisor, recepcionista, administrativo o despachador, para que el candidato interactúe y simule tareas con otras áreas

Nombre UCL: APLICAR NORMAS DE SEGURIDAD, MEDIOAMBIENTE Y CALIDAD, DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN VIGENTE

Código UCL: U-5220-4321-027-V01

Fecha de Vigencia: 31/08/2021

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Cumplir las normas de higiene y seguridad, de acuerdo a la legislación vigente

Crterios de Desempeño:

1. Los elementos de protección personal son utilizados, de acuerdo a los procedimientos y la legislación vigente
2. Las cargas pesadas son movilizadas con equipos mecánicos o eléctricas de carga y descarga, de acuerdo a los procedimientos y la legislación vigente
3. El desplazamiento al interior de la organización es realizado por lugares autorizados para ello, de acuerdo a los procedimientos y la legislación vigente
4. Las instrucciones de los monitores de seguridad son seguidas, de acuerdo a los procedimientos y la legislación vigente

2.- Cumplir requisitos del sistema de gestión integrado u otros métodos, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes

Crterios de Desempeño:

1. Las normas medioambientales son respetadas, de acuerdo a procedimientos, acuerdos comerciales con clientes y legislación vigente
2. Los residuos son dispuestos en lugares asignados, de acuerdo a procedimientos, acuerdos comerciales con clientes y legislación vigente
3. Las mejoras continuas realizadas por la organización son respetadas, de acuerdo a procedimientos, acuerdos comerciales con clientes y legislación vigente
4. Las normas de calidad son aplicadas, de acuerdo a procedimientos acuerdos comerciales con clientes y legislación vigente

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Trabajo en equipo

- Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo.
- Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza

Resolución de problemas

- Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas
- Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados

Efectividad personal

- Cumple las tareas asignadas de forma responsable
- Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo
- Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas
- Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo

Conducta segura y autocuidado

- Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo
- Sigue los protocolos de inocuidad e higiene alimentaria propios del lugar de trabajo
- Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Operaciones aritméticas (suma, resta, multiplicación y división)

Técnicos

- Conocimientos básicos de normas ambientales. (contaminación de aguas, aire y disposición de residuos)
- Conocimientos de estándares de calidad y normas de certificación nacional e internacional.
- Conocimientos básicos de prevención de riesgos, ergonomía y salud y seguridad ocupacional.

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda Evaluar la conducta del trabajador al realizar las otras funciones del perfil, se puede cumplir o no con el indicador final, el desarrollo es lo relevante en la competencia Se recomienda observar la postura del trabajador frente a las operaciones (autocuidado. Respeto de las normas, hábitos posturales, otros) 	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda generar un ambiente ficticio para evaluar las competencias por separado y luego de forma consolidada, entendiendo que el proceso no es lineal en el ámbito real El ambiente ficticio debe poseer todos los elementos y materiales que se utilizan en la realidad, como productos, planillas, documentos, espacio para maniobras, equipos de traslado de carga y ropa de trabajo Se recomienda que exista una contraparte que simule al transportista, encargado de documentación, supervisor, recepcionista, despachador, o preparador de pedidos para que el candidato interactúe y simule todas las tareas

Nombre UCL: TRASLADAR PRODUCTOS, UNIDADES Y CARGA, CON EQUIPO MECÁNICO O ELÉCTRICO DE CARGA Y DESCARGA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS, ACUERDOS COMERCIALES Y LEGISLACIÓN VIGENTE Código UCL: U-5220-8343-004-V03		
Fecha de Vigencia: 31/08/2021	Actividades clave	Estado Actual: Vigente

1.- Chequear información para el traslado de carga, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes	Criterios de Desempeño: 1. La información del traslado de carga es recibida vía documental o sistema, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 2. La jornada es planificada según prioridades, volumen y carga de trabajo, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes
2.- Trasladar productos, unidades y carga, de acuerdo a procedimientos, acuerdos comerciales con los clientes y legislación vigente	Criterios de Desempeño: 1. La grúa es puesta en marcha de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 2. La grúa es operada, de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes. 3. Las condiciones de la carga a trasladar son verificadas, de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 4. La carga es trasladada y entregada formalmente en el destino, de acuerdo a planificación de rutas, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos Comprende diversos mensajes orales. Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos Lee y comprende diversos mensajes escritos Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos
Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas
Efectividad personal	<ul style="list-style-type: none"> Cumple las tareas asignadas de forma responsable Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas
Conducta segura y autocuidado	<ul style="list-style-type: none"> Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo Sigue los protocolos de inocuidad e higiene alimentaria propios del lugar de trabajo Respetar normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Operaciones aritméticas (suma, resta, multiplicación y división)

Técnicos

- Conocimientos técnicos y de operación para Grúa
- Conocimientos del uso de sistemas de radiofrecuencia y administración de logística (WMS)
- Conocimientos de rotación de inventario (Stock-FIFO-FEFO)
- Conocimientos de riesgos en el trabajo
- Nociones de la Ley de Manejo Manual de Carga N°20.001 (posturas y límites de carga humana)
- Conocimientos de estiba y consolidación de productos
- Conocimientos de sellado y palletizado de productos.
- Conocimientos de señalética de carga general y peligrosa (NCH 2120, NCH 2190, carga IMO)
- Conocimientos sobre documentación tributaria y contable (guías de despacho, facturas, órdenes de compra, notas de crédito)

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
<ul style="list-style-type: none"> • 2.1. La unidad de competencia es obligatoria y es el corazón del perfil, sin esta unidad de competencia, las otras no tienen sentido en una evaluación aislada • 2.2. Se recomienda evaluar el proceso de traslado de carga, se puede cumplir o no con el indicador final, el desarrollo es lo relevante en la competencia • 2.3. La evaluación se puede realizar en grúa eléctrica o mecánica, con distintos aditamentos para el traslado de carga • 2.4. En todas las actividades se debe evaluar adicionalmente la mantención de la cadena de frío y la inocuidad de los alimentos cuando corresponda, dado que es inherente al proceso. Si la actividad la realiza un área de control de calidad no debe ser observada • 2.5. Se recomienda observar el tratamiento de las cargas peligrosas y las particularidades de los productos • 2.6. Se recomienda observar la disposición y ubicación de los productos, observar que no exista contaminación cruzada y que no se mezclen alimentos con útiles de aseo, detergentes, combustibles u otros • 2.7. Se recomienda evaluar la inspección y elección de embalajes para el sellado y disposición de carga • 2.8. Se recomienda observar el tratamiento y cuidado que se le da al equipo capturador de datos y radiofrecuencia 	<ul style="list-style-type: none"> • 3.1. Se recomienda generar un ambiente ficticio para evaluar las competencias por separado y luego de forma consolidada, entendiendo que el proceso no es lineal en el ámbito real • 3.2. El ambiente ficticio debe poseer todos los elementos y materiales que se utilizan en la realidad, como productos, planillas, documentos, equipos de traslado de carga, espacio para maniobras, estanterías y ropa de trabajo • 3.3. Se recomienda que exista una contraparte que simule al supervisor, recepcionista, administrativo o despachador, para que el candidato interactúe y simule tareas con otras áreas.
<p>Nombre UCL: MANTENER EQUIPOS, EMBALAJES E INSUMOS DE TRASLADO DE CARGA, SEGÚN PROCEDIMIENTOS, ACUERDOS COMERCIALES Y LEGISLACIÓN VIGENTE Código UCL: U-5220-8343-005-V03</p>	
<p>Fecha de Vigencia: 31/08/2021 Estado Actual: Vigente</p>	
<p style="text-align: center;">Actividades clave</p>	
<p>1.- Preparar área de trabajo, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes</p>	<p>Criterios de Desempeño: 1. La grúa es parkeada en zonas asignadas para revisión, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 2. La grúa es acondicionada para iniciar la operación de traslado de carga, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 3. La planilla de chequeo de grúa es completada, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes</p>
<p>2.- Manipular embalajes y materiales para el traslado de carga, de acuerdo a procedimientos, acuerdos comerciales con los clientes y legislación vigente</p>	<p>Criterios de Desempeño: 1. El estado de los embalajes es inspeccionado, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 2. Los materiales y herramientas de apoyo a la operación son seleccionados, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes 3. Los materiales y herramientas de apoyo a la operación son utilizados en el traslado de carga, de acuerdo a procedimientos y acuerdos comerciales con los clientes</p>

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos • Comprende diversos mensajes orales • Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos • Lee y comprende diversos mensajes escritos • Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos
Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita y ofrece colaboración para cumplir con los objetivos del equipo • Genera vínculos y ambientes de trabajo colaborativos y de confianza
Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas • Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas • Cumple las tareas asignadas de forma responsable
Efectividad personal	<ul style="list-style-type: none"> • Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo • Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones • Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas
Conducta segura y autocuidado	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo • Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo • Sigue los protocolos de inocuidad e higiene alimentaria propios del lugar de trabajo • Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Operaciones aritméticas (suma, resta, multiplicación y división)

Técnicos

- Conocimientos técnicos y de operación para Grúa
- Conocimientos del uso de sistemas de radiofrecuencia y administración de logística (WMS)
- Conocimientos de rotación de inventario (Stock-FIFO-FEFO)
- Conocimientos de riesgos en el trabajo.
- Nociones de la Ley de Manejo Manual de Carga N°20.001 (posturas y límites de carga humana)
- Conocimientos de estiba y consolidación de productos
- Conocimientos de sellado y palletizado de productos.
- Conocimientos de señalética de carga general y peligrosa (NCH 2120, NCH 2190, carga IMO)
- Conocimientos sobre documentación tributaria y contable (guías de despacho, facturas, órdenes de compra, notas de crédito)

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
<ul style="list-style-type: none"> • La unidad de competencia es obligatoria y es el corazón del perfil, sin esta unidad de competencia, las otras no tienen sentido en una evaluación aislada. • Se recomienda evaluar el proceso de traslado de carga, se puede cumplir o no con el indicador final, el desarrollo es lo relevante en la competencia • La evaluación se puede realizar en grúa eléctrica o mecánica, con distintos aditamentos para el traslado de carga • En todas las actividades se debe evaluar adicionalmente la mantención de la cadena de frío y la inocuidad de los alimentos cuando corresponda, dado que es inherente al proceso. Si la actividad la realiza un área de control de calidad no debe ser observada • Se recomienda observar el tratamiento de las cargas peligrosas y las particularidades de los productos • Se recomienda observar la disposición y ubicación de los productos, observar que no exista contaminación cruzada y que no se mezclen alimentos con útiles de aseo, detergentes, combustibles u otros • Se recomienda evaluar la inspección y elección de embalajes para el sellado y disposición de carga • Se recomienda observar el tratamiento y cuidado que se le da al equipo captador de datos y radiofrecuencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Se recomienda generar un ambiente ficticio para evaluar las competencias por separado y luego de forma consolidada, entendiendo que el proceso no es lineal en el ámbito real • El ambiente ficticio debe poseer todos los elementos y materiales que se utilizan en la realidad, como productos, planillas, documentos, equipos de traslado de carga, espacio para maniobras, estanterías y ropa de trabajo • Se recomienda que exista una contraparte que simule al supervisor, recepcionista, administrativo o despachador, para que el candidato interactúe y simule tareas con otras áreas