

PERFIL COMPETENCIA INSPECTOR DE CALIDAD

FECHA DE EMISIÓN: 23/04/2018 10:26

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL INSPECTOR DE CALIDAD

Sector: MANUFACTURA METÁLICA
Subsector: METALÚRGICO METALMECÁNICO
Código: P-2500-7543-003-V02
Vigencia: 31/12/2022

Sector: MANUFACTURA METÁLICA **Subsector:** METALÚRGICO METALMECÁNICO **Código:** P-2500-7543-003-V02 **EstadoActual:** Vigente
Nombre perfil : INSPECTOR DE CALIDAD
Fecha de vigencia: 31/12/2022

Propósito

Verificar que productos de la empresa cumplen estándares definidos por normativa vigente, requisitos de clientes y políticas de calidad.

Código:	Unidades de competencia	Descripción
U-2500-7412-007-V03	CUMPLIR CON NORMAS DE SEGURIDAD, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ACUERDO A NORMATIVA VIGENTE	
U-2500-7543-002-V02	REALIZAR INSPECCIÓN DE PRODUCTOS EN PROCESO Y/O TERMINADOS DE ACUERDO A PLANOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE INSPECCIÓN	
U-2500-7543-007-V01	PLANIFICAR INSPECCIÓN DE CALIDAD DE ACUERDO A PLANOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE INSPECCIÓN	
U-2500-7543-008-V01	ELABORAR INFORME DE CALIDAD DE PRODUCTOS DE ACUERDO A PLANOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS	

Contextos de Competencia				
Condiciones y situaciones:	Herramientas, equipos y materiales:	Evidencias		
		de Producto	Directas de Desempeño	Indirectas
• -	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de medición de resistencia (rockwell, king tester) Equipos de medición de composición (espectrómetro, test de partículas magnéticas) Computador personal Sistema de registros de calidad de la empresa, instrucciones, requisitos de clientes, planos y especificaciones técnicas Herramientas de medición dimensional (huincha, escuadra, micrómetro, calibre digital, medidor láser) Escalímetro Calculadora Marcador Herramientas de medición de temperatura (termómetro convencional y/o láser, pirómetro) 	<ul style="list-style-type: none"> Si se presentan productos previamente realizados como evidencia, debe poder identificarse claramente en su trazabilidad la participación del trabajador. No se deben considerar productos de empresas o talleres en los cuales la trazabilidad no especifica claramente su participación. 	<ul style="list-style-type: none"> La evidencia de proceso debe obtenerse de una evaluación en terreno que incluya, al menos, una pauta de observación. La pauta de observación, con una escala tipo Likert o binaria, debe permitir buscar evidencia y aplicación de los elementos incluidos en los criterios de desempeño indicados en el punto II de este documento. La pauta de observación debe construirse en base a los criterios de desempeño. 	• -

Lista Unidades de Competencia

Nombre UCL: CUMPLIR CON NORMAS DE SEGURIDAD, CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ACUERDO A NORMATIVA VIGENTE

Código UCL: U-2500-7412-007-V03

Fecha de Vigencia: 31/12/2022

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Identificar condiciones de riesgo, de acuerdo a la actividad a ejecutar y características técnicas de funcionamiento de los equipos utilizados.

Criterios de Desempeño:

- Los riesgos asociados a las labores son conocidos y controlados, de acuerdo a normativa de seguridad y salud ocupacional y características técnicas de funcionamiento de los equipos utilizados.
- Las condiciones iniciales de seguridad de equipamiento (EPP) y de ejecución de los trabajos (bloqueos, confinamientos, condiciones sub-estándar, etc.) son controladas de acuerdo a de acuerdo a normativa de seguridad y salud ocupacional y características técnicas de funcionamiento de los equipos utilizados.
- Las instrucciones, pautas de trabajo y planificación de actividades son verificadas de acuerdo a normativa de seguridad y salud ocupacional y características técnicas de funcionamiento de los equipos utilizados.
- Las condiciones que pudiesen representar riesgo para las personas y/o los equipos, si es que las hubiese, son reportadas a su supervisor u otro a cargo, de acuerdo a normativa de seguridad y salud ocupacional.

2.- Verificar cumplimiento de condiciones de seguridad, de acuerdo a normativa de seguridad y salud ocupacional y características técnicas de funcionamiento de los equipos utilizados.

Criterios de Desempeño:

- Las tareas asignadas o planificadas son realizadas, de acuerdo a los procedimientos técnicos, normativa de seguridad y salud ocupacional y características técnicas de funcionamiento de los equipos utilizados.
- Las condiciones del área de trabajo son verificadas con sus pares y jefatura, detectando focos de mejoramiento y/o intervención, de acuerdo a los riesgos potenciales o manifiestos que se identifiquen.
- Las condiciones que pudiesen representar riesgos potenciales o manifiestos para las personas que trabajen o transiten por las proximidades del área en que se realizarán los trabajos son gestionados con sus pares y jefatura responsable para tomar medidas, según corresponda.

Actividades clave

3.- Resguardar cumplimiento de estándares de calidad definidos por normativa, instrucciones de trabajo de su cliente y/o requerimientos de planos y especificaciones técnicas.

Criterios de Desempeño:

1. Los procesos de trabajo son verificados de acuerdo a estándares de calidad definidos por normativa, instrucciones de trabajo de su cliente y/o requerimientos de planos y especificaciones técnicas.
2. Los materiales y procesos son controlados de acuerdo a estándares de calidad definidos por normativa, instrucciones de trabajo de su cliente y/o requerimientos de planos y especificaciones técnicas.
3. El ambiente físico del área es revisado, para que no afecte el estándar descrito en las especificaciones técnicas del proyecto.

4.- Cumplir con las medidas medioambientales exigidas por el proyecto.

Criterios de Desempeño:

1. Los residuos en el área de trabajo y el entorno del taller, planta o faena son controlados, según normativa de seguridad y salud ocupacional.
2. Las fuentes potenciales contaminación son informadas a su jefatura responsable, de acuerdo a normativa de seguridad y salud ocupacional.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Comunicación: Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.

- Lee y comprende diversos mensajes escritos.
- Lee y comprende documentos escritos en lenguaje de planos

Efectividad personal: Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.

- Cumple las tareas asignadas de forma responsable.
- Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.

Conducta segura y autocuidado: Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.

- Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
- Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.
- Actúa resguardando la salud y seguridad personal y de su equipo de trabajo.
- Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Manejo de lectoescritura funcional
- Operaciones matemáticas básicas funcionales

Técnicos

- Estándares de calidad definidos por normativa técnica del ámbito metalúrgico metalmecánico
- Lenguaje de planos y especificaciones técnicas
- Características técnicas de funcionamiento de equipos asociados a sus tareas
- Elementos de protección personal
- Autocuidado aplicado a riesgos laborales y medio ambientales.
- Normativas sustancias y residuos peligrosos

Habilidades

• -

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- En situación real de trabajo, es recomendable que el evaluador cuente con información obtenida de la empresa o el propio trabajador respecto del proceso que ejecuta, por ejemplo, planos, especificaciones técnicas, política de uso de energía, características técnicas de funcionamiento de equipos, normativa vigente asociada, etc. La normativa vigente o las disposiciones especiales relacionadas con prevención de riesgos laborales deben analizarse con especial atención.
- Habitualmente los trabajadores de este perfil realizan sus tareas con planos de la estructura que fabrican a la vista, por lo que puede verificarse que todas sus acciones corresponden con estas indicaciones.

Para la evaluación simulada

- Es recomendable que la evaluación simulada se dé en circunstancias equivalentes a las reales, considerando infraestructura, equipos y ambiente de trabajo. La simulación debería realizarse con un pedido equivalente a uno real, con planos, especificaciones técnicas, cantidades de elementos a fabricar, tiempos, riesgos, etc. No se recomienda el uso de simuladores sin inmersión o equivalentes.

Nombre UCL: REALIZAR INSPECCIÓN DE PRODUCTOS EN PROCESO Y/O TERMINADOS DE ACUERDO A PLANOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE INSPECCIÓN

Código UCL: U-2500-7543-002-V02

Fecha de Vigencia: 31/12/2022

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Realizar pruebas dimensionales, visuales y de resistencia de productos en proceso y/o terminados de acuerdo a planificación.

Criterios de Desempeño:

1. Las pruebas dimensionales y visuales a productos (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) son realizadas operando herramientas y equipos de medición y observación.
2. Las pruebas de resistencia a productos (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) son realizadas operando herramientas y equipos mecánicos o magnéticos.
3. Las pruebas de resistencia de productos (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) son solicitadas al personal interno o proveedores de acuerdo especificaciones técnicas y normativa de seguridad.
4. Las pruebas de resistencia de productos (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) son supervisadas de acuerdo especificaciones técnicas y normativa de seguridad.
5. Los resultados de pruebas dimensionales, visuales y de resistencia de productos son registrados de acuerdo a planificación y políticas de inspección.

2.- Verificar cumplimiento de estándares e identificar piezas subestándares de acuerdo a planificación.

Criterios de Desempeño:

1. Los resultados obtenidos de pruebas (dimensionales, visuales y de resistencia) son verificados de acuerdo a estándares determinados en planificación
2. Los productos en proceso (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) cuyos resultados no cumplen con estándares determinados en planificación son identificados y marcados de acuerdo a políticas de inspección.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Comunicación: Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.

- Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos.
- Comprende diversos mensajes orales.
- Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos.

Resolución de problemas: Identifica la presencia de problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.

- Lee y comprende diversos mensajes escritos.
- Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas.
- Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas.
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados.

Efectividad personal: Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.

- Cumple las tareas asignadas de forma responsable.
- Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
- Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.

Conducta segura y autocuidado: Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.

- Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.
- Respeta normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Lectoescritura
- Elementos básicos e intermedios de lenguaje
- Comunicación formal
- Estándares de comunicación asociados a normativa de calidad
- Elementos generales de calidad de productos y/o servicios

Técnicos

- Normativas de calidad asociados a sistemas de la empresa, políticas de calidad e inspección de la empresa
- Máquinas, herramientas y equipos asociados a la inspección de calidad de productos de la empresa

Habilidades

• -

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
<ul style="list-style-type: none"> • En situación real de trabajo, es recomendable que el evaluador cuente con información obtenida de la empresa o el propio trabajador respecto del proceso que ejecuta, por ejemplo, planos, especificaciones técnicas, política de uso de energía, características técnicas de funcionamiento de equipos, normativa vigente asociada, etc. La normativa vigente o las disposiciones especiales relacionadas con prevención de riesgos laborales deben analizarse con especial atención. • Habitualmente los trabajadores de este perfil realizan sus tareas con planos de la estructura que fabrican a la vista, por lo que puede verificar que todas sus acciones corresponden con estas indicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es recomendable que la evaluación simulada se dé en circunstancias equivalentes a las reales, considerando infraestructura, equipos y ambiente de trabajo. La simulación debería realizarse con un pedido equivalente a uno real, con planos, especificaciones técnicas, cantidades de elementos a fabricar, tiempos, riesgos, etc. No se recomienda el uso de simuladores sin inmersión o equivalentes. • La evaluación de esta competencia en situación simulada requiere contar con equipamiento complejo como equipos e instrumentos de medición dimensional, composición química, dureza y resistencia.

Nombre UCL: PLANIFICAR INSPECCIÓN DE CALIDAD DE ACUERDO A PLANOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE INSPECCIÓN		
Código UCL: U-2500-7543-007-V01		
Fecha de Vigencia: 31/12/2022	Estado Actual: Vigente	
Actividades clave		
1.- Determinar estándar dimensional, visual y de resistencia que debe ser inspeccionado de acuerdo a planos, especificaciones técnicas y políticas de inspección.	Criterios de Desempeño: 1. Las pautas de dimensiones, condiciones visuales y de resistencia que conforman una estructura o pieza fundida son elaboradas de acuerdo a planos y especificaciones técnicas 2. Las pruebas y análisis dimensionales, visuales y de resistencia son definidas de acuerdo a estándares de planos, especificaciones técnicas, normativa de seguridad vigente y políticas de inspección.	
2.- Determinar muestra a inspeccionar de acuerdo a normativa vigente y políticas de inspección.	Criterios de Desempeño: 1. Las cantidades de productos (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) son determinadas de acuerdo a estándares de toma de muestras, planos, especificaciones técnicas y políticas de inspección. 2. Los productos (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas), son seleccionados de acuerdo a planificación de toma de muestras, planos, especificaciones técnicas y políticas de inspección.	

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Comunicación: Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos. • Comprende diversos mensajes orales. • Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos. • Lee y comprende diversos mensajes escritos.

Competencias Conductuales	
Nombre de la Competencia	Indicadores de Conducta
Resolución de problemas: Identifica la presencia de problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas. • Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas. • Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados. • Cumple las tareas asignadas de forma responsable. • Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
Efectividad personal: Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones. • Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.
Conducta segura y autocuidado: Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo. • Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Lectoescritura
- Elementos básicos e intermedios de lenguaje, comunicación formal
- Estándares de comunicación asociados a normativa de calidad
- Elementos generales de calidad de productos y/o servicios

Técnicos

- Normativas de calidad asociados a sistemas de la empresa, políticas de calidad e inspección de la empresa
- Dimensiones esperadas para elementos o conjuntos de elementos metálicos que conforman una estructura o pieza fundida de acuerdo a tipos, normas técnicas y condiciones establecidas por las empresas
- Condiciones visuales esperadas para elementos o conjuntos de elementos metálicos
- Las condiciones de resistencia esperadas para piezas, soldaduras, elementos o conjuntos de elementos metálicos
- Estándares para toma de muestras de calidad acuerdo a normativa de toma de muestras, requerimientos de clientes y políticas de inspección de la empresa
- Elementos metálicos y piezas que conforman una estructura de acuerdo a planos y especificaciones técnicas
- Identificación de piezas que conforman una estructura por observación y revisión dimensional de acuerdo a indicaciones de planos y especificaciones técnicas
- Lógica de armado y montaje de piezas de acuerdo a indicaciones de planos y especificaciones técnicas
- Traspaso de información a otros documentos o materiales de acuerdo a planos y especificaciones técnicas
- Preparación de órdenes de pedido o listado de materiales y equipos requeridos para elaborar la estructura de acuerdo a indicaciones de planos y especificaciones técnicas
- Trazado de acuerdo a planos y especificaciones técnicas con una precisión de +/- 1mm

Habilidades

• -

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS	
Para la evaluación en situación real de trabajo	Para la evaluación simulada
<ul style="list-style-type: none"> • En situación real de trabajo, es recomendable que el evaluador cuente con información obtenida de la empresa o el propio trabajador respecto del proceso que ejecuta, por ejemplo, planos, especificaciones técnicas, política de uso de energía, características técnicas de funcionamiento de equipos, normativa vigente asociada, etc. La normativa vigente o las disposiciones especiales relacionadas con prevención de riesgos laborales deben analizarse con especial atención. • Habitualmente los trabajadores de este perfil realizan sus tareas con planos de la estructura que fabrican a la vista, por lo que puede verificarse que todas sus acciones corresponden con estas indicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Es recomendable que la evaluación simulada se dé en circunstancias equivalentes a las reales, considerando infraestructura, equipos y ambiente de trabajo. La simulación debería realizarse con un pedido equivalente a uno real, con planos, especificaciones técnicas, cantidades de elementos a fabricar, tiempos, riesgos, etc. No se recomienda el uso de simuladores sin inmersión o equivalentes.

Nombre UCL: ELABORAR INFORME DE CALIDAD DE PRODUCTOS DE ACUERDO A PLANOS, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y POLÍTICAS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS

Código UCL: U-2500-7543-008-V01

Fecha de Vigencia: 31/12/2022

Estado Actual: Vigente

Actividades clave

1.- Recolectar información de calidad de productos terminados de acuerdo a políticas de certificación y requerimientos de clientes.

Criterios de Desempeño:

1. Los productos terminados (elementos, conjuntos de elementos, estructuras o piezas fundidas) son verificados de acuerdo a requerimientos de clientes y políticas de certificación.
2. La trazabilidad de la información de procesos productivos e inspecciones de calidad es monitoreada de acuerdo a procesos de producción y políticas de inspección y certificación.
3. Los datos de registros de producción y resultados de pruebas de calidad realizadas a productos durante su proceso y una vez terminados, son obtenidos de acuerdo a estándares de registros de la empresa, requerimientos de clientes y políticas de certificación de la empresa.

2.- Elaborar certificados y registros de información de calidad de productos terminados de acuerdo a políticas de certificación y requerimientos de clientes.

Criterios de Desempeño:

1. Los formatos de certificados y registros de información de calidad de productos terminados son identificados de acuerdo a requerimientos de clientes y políticas de certificación.
2. Los certificados y registros de información de calidad de productos terminados son completados con información obtenida de registros de producción e inspección técnica, de acuerdo a requerimientos de clientes y políticas de certificación.
3. Los certificados y registros de información de calidad de productos terminados son autorizados y/o validados de acuerdo a requerimientos de clientes y políticas de certificación.

Competencias Conductuales

Nombre de la Competencia

Indicadores de Conducta

Comunicación: Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros.

- Se expresa verbalmente con diversos propósitos comunicativos.
- Comprende diversos mensajes orales.
- Se expresa por escrito con diversos propósitos comunicativos.

Resolución de problemas: Identifica la presencia de problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.

- Lee y comprende diversos mensajes escritos.
- Identifica la presencia de problemas y sus posibles causas.
- Busca y selecciona información pertinente para la resolución de problemas.
- Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados.

Efectividad personal: Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa.

- Cumple las tareas asignadas de forma responsable.
- Cumple con aspectos formales relacionados con su trabajo.
- Trabaja en forma autónoma de acuerdo a planificaciones e instrucciones.
- Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.

Conducta segura y autocuidado: Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.

- Sigue los protocolos y utiliza los elementos de seguridad definidos para el trabajo.
- Respetar normativas medioambientales en el desarrollo de su trabajo cotidiano.

Conocimientos

Conocimientos necesarios para realizar la competencia:

Básicos

- Lectoescritura, elementos básicos e intermedios de lenguaje, comunicación formal y estándares de comunicación asociados a normativa de calidad
- Elementos generales de calidad de productos y/o servicios

Técnicos

- Normativas de calidad asociados a sistemas de la empresa, políticas de calidad e inspección de la empresa

Habilidades

ORIENTACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

Para la evaluación en situación real de trabajo

- En situación real de trabajo, es recomendable que el evaluador cuente con información obtenida de la empresa o el propio trabajador respecto del proceso que ejecuta, por ejemplo, planos, especificaciones técnicas, política de uso de energía, características técnicas de funcionamiento de equipos, normativa vigente asociada, etc. La normativa vigente o las disposiciones especiales relacionadas con prevención de riesgos laborales deben analizarse con especial atención.
- Habitualmente los trabajadores de este perfil realizan sus tareas con planos de la estructura que fabrican a la vista, por lo que puede verificarse que todas sus acciones corresponden con estas indicaciones

Para la evaluación simulada

- Es recomendable que la evaluación simulada se dé en circunstancias equivalentes a las reales, considerando infraestructura, equipos y ambiente de trabajo. La simulación debería realizarse con un pedido equivalente a uno real, con planos, especificaciones técnicas, cantidades de elementos a fabricar, tiempos, riesgos, etc. No se recomienda el uso de simuladores sin inmersión o equivalentes.
- La evaluación de esta competencia en situación simulada requiere contar con equipamiento complejo como equipos e instrumentos de medición dimensional, composición química, dureza y resistencia