

PRODUCTIVIDAD, GESTIÓN Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PARTE 1 - DÓNDE ESTAMOS HOY?

Jean Pierre Lefranc
Consultor ASIMET Asesorías



VICA

**Volatilidad
Incertidumbre
Complejidad
Ambigüedad**

De navegar en ríos de predictibilidad hemos pasado a ...



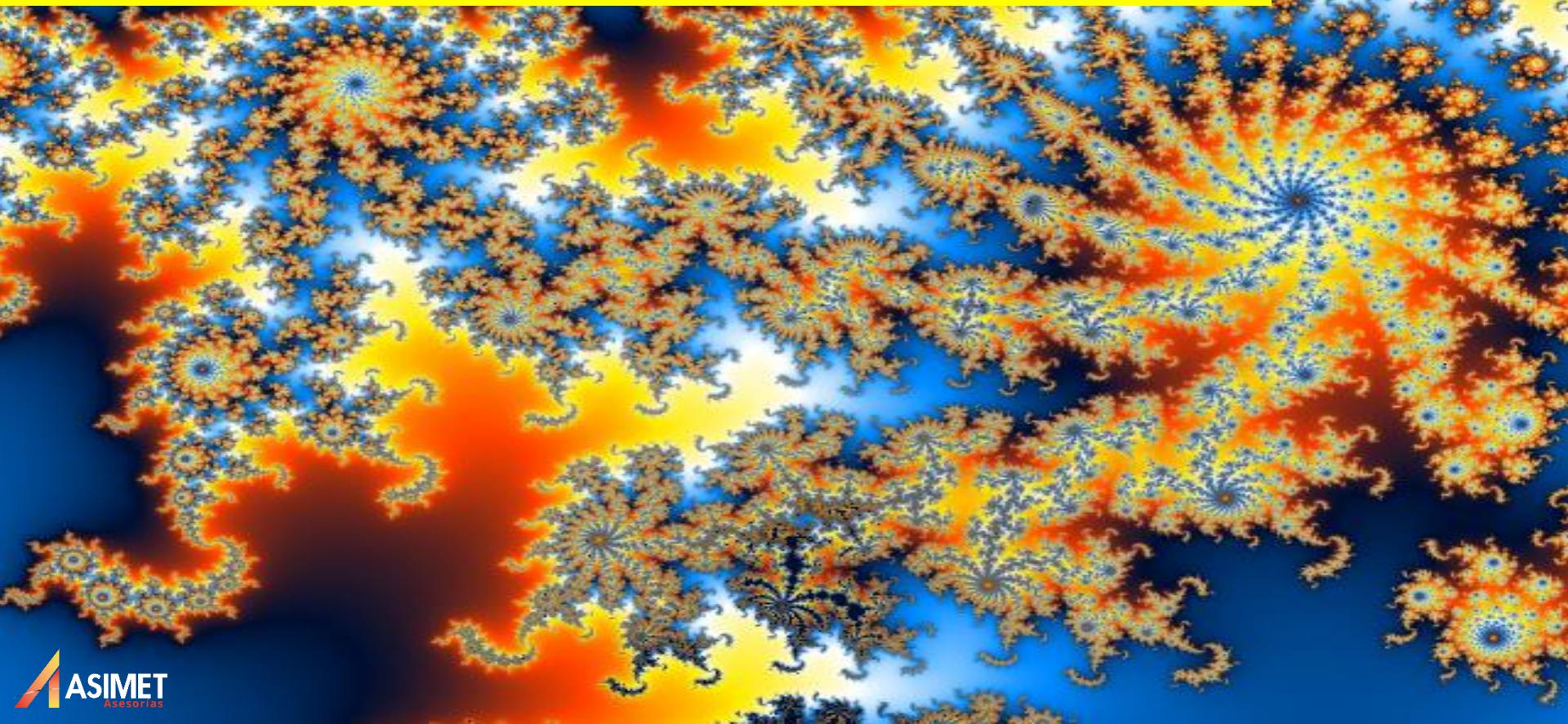
Navegar en ríos de altísima incertidumbre
y ambigüedad máxima



Un entorno Volátil, de cambios frecuentes,
que vienen con Velocidad, Fuerza y Extensión



Complejidad, multiplicidad de fuerzas,
ruptura Causa-Efecto



VICA

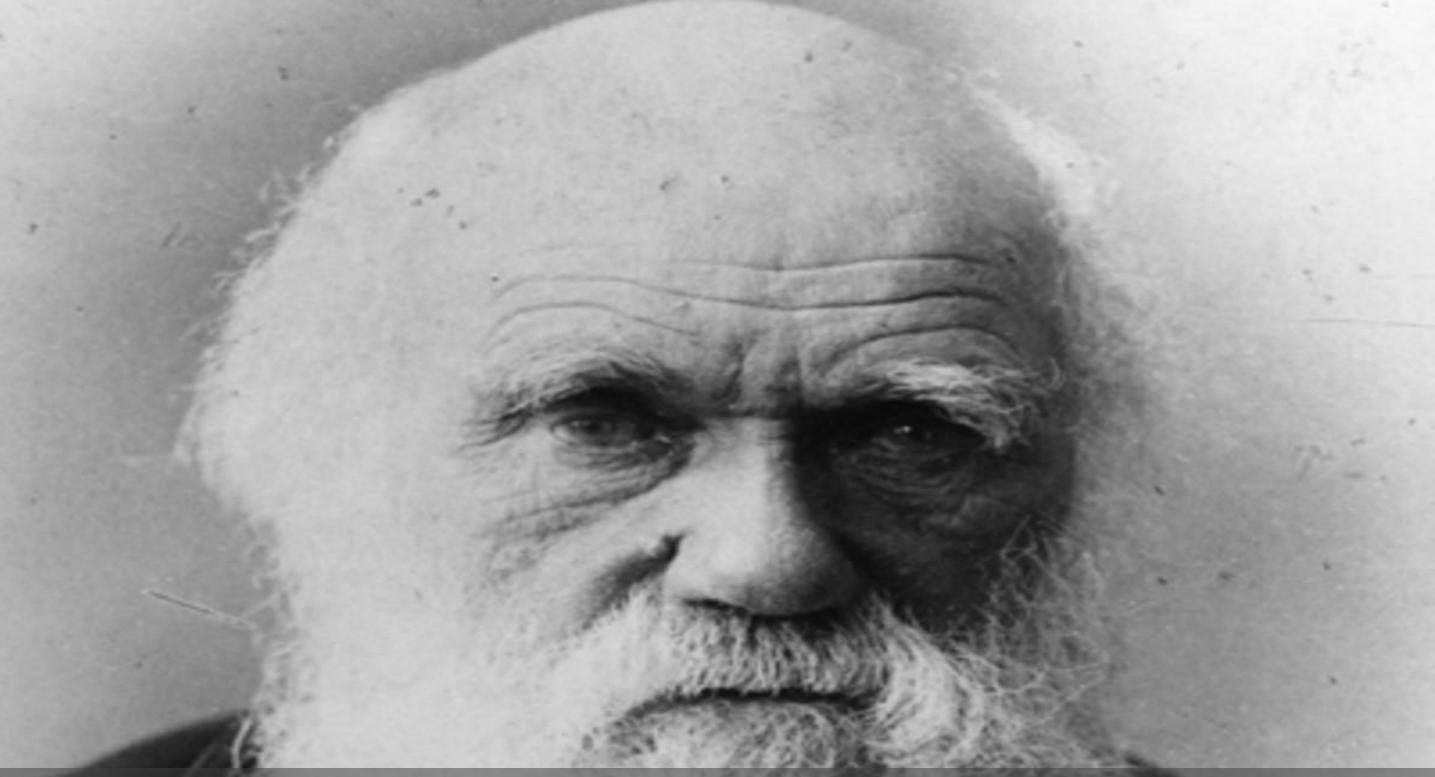
- Vivimos en un entorno de Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad.
- Impacta en todos los ámbitos - mundial, país, empresas y negocios.
- Navegar en el entorno VICA requiere nuevas habilidades y herramientas.

VICA

- Poner atención al ámbito Interno y Externo para comprender nuestra posición y tomar las mejores decisiones.
- Todo lo anterior requiere información oportuna, precisa y capacidad de análisis.
- Hablamos de Predictibilidad, Flexibilidad, Productividad y Competitividad.

Abracemos el cambio, y rediseñemos nuestro futuro personal y empresarial con optimismo. **Lo mejor está por venir.**

Fuente: "The World In 2021" por **The Economist**



“No sobreviven las especies más fuertes, ni las más inteligentes sino las que mejor se adaptan al cambio”

Nuestro escenario y la Oportunidad de Cambio



Mercado
Competitivo



Productos Actuales



Capacidades del
equipo humano



Procesos



Productividad



Tecnología

Cómo abordarlo?



Nuevas
Tecnologías



Inteligencia
Empresarial



Revisión
de Procesos



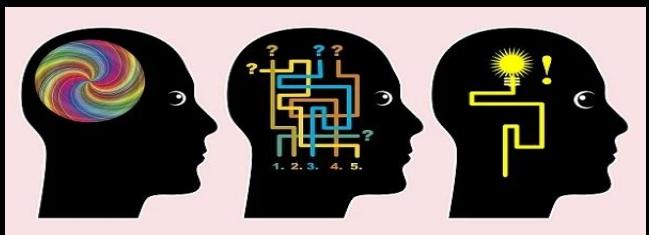
Nuevos modelos
de Negocio



Nuevas Capacidades
del equipo humano



Nuevo Mix
de Productos



Nuevas formas
de hacer las cosas

Competitividad

Satisfacer al Cliente con bienes y servicios con una relación precio/calidad que sea superior a la competencia y sea rentable para la empresa



Competitividad

Factores Internos	Factores Externos
<p>Capacidad de explotar los recursos disponibles de manera eficiente</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidades del Recurso Humano• Salarios• Bienes de Capital• Sistemas Información y Gestión• Gestión de Insumos• Calidad• Recursos Financieros	<p>Capacidad de logro en el contexto del mercado</p> <ul style="list-style-type: none">• Dinamismo de la industria• Innovación• Los Clientes y su satisfacción• La Competencia• Situación Política y Macro-Económica

Competitividad

Factores Internos	Factores Externos
Capacidad de explotar los recursos disponibles de manera eficiente	Capacidad de logro en el contexto del mercado
<ul style="list-style-type: none">• Capacidades del Recurso Humano• Salarios• Bienes de Capital• Sistemas de Producción• Infraestructura• Recursos Financieros	<ul style="list-style-type: none">• Dinamismo de la industria• Innovación• Los Clientes y su satisfacción• La Competencia• Situación Política y Macro-Económica

PRODUCTIVIDAD

Productividad

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Productos}}{\text{Recursos Utilizados}}$$

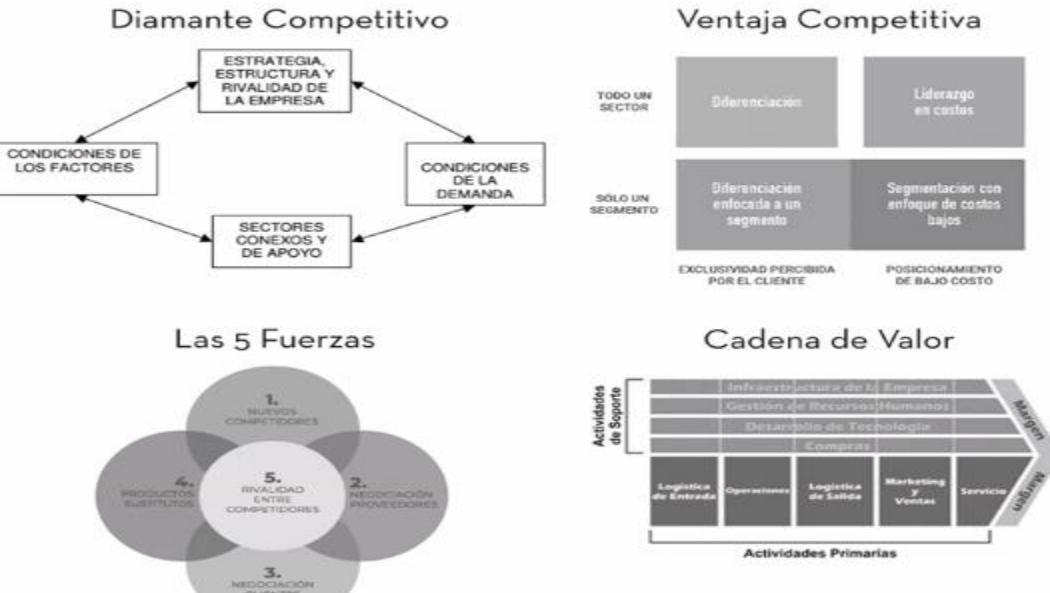
- Productos
- Recursos Utilizados
 - Mano Obra Directa: Salarios y Beneficios
 - Bienes de Capital: Inversión en Planta, Maquinaria, TI
 - Insumos: Materias primas, componentes y materiales auxiliares
 - Sistemas: Procesos, Mantenimiento, Sistemas de Control y Supervisión.

Productividad

*Productos y Servicios que **satisfacen** las necesidades de los **Clientes***
Productividad = *necesidades de los Clientes*
*Recursos Utilizados **Inteligentemente***

- Productos y Servicios que satisfacen las necesidades de los Clientes =
Productos + Servicios + Calidad + Logística
- Recursos Utilizados **Inteligentemente**
 - Mano Obra Directa: Salarios y Beneficios
 - Bienes de Capital: Inversión en Planta, Maquinaria, TI
 - Insumos: Materias primas, componentes y materiales auxiliares
 - Sistemas: Procesos, Mantenimiento, Sistemas de Control y Supervisión.

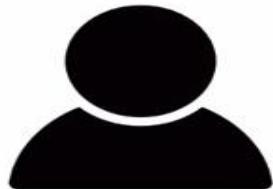
RECORDANDO LO QUE APRENDÍAMOS DE MICHAEL PORTER ANTES DE LA ERA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



¿POR QUÉ LOS MODELOS DE COMPETITIVIDAD DE MICHAEL PORTER YA NO SON SUFICIENTES AHORA?

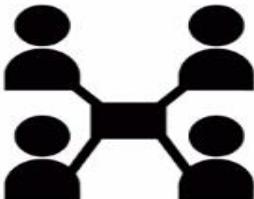
PORQUE LES FALTA PRINCIPALMENTE:

CLIENTE CÉNTRICO



Centrado en las necesidades de las personas primero, y no en las características del producto que vende la empresa

COLABORACIÓN



Colaboración entre Líderes equipos empoderados y multidisciplinarios, y no separación de funciones por áreas y con Jefes burocráticos

EXPERIMENTACIÓN



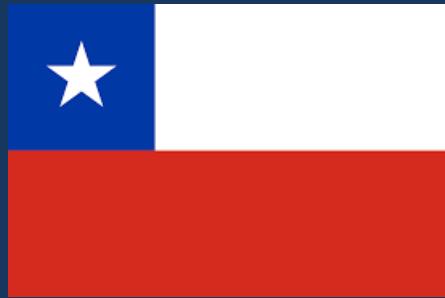
Gestión de la innovación para generar valor para el cliente céntrico en ciclos cortos de tiempo (adaptativos), y no en proyectos largos (predictivos) esperando el resultado hasta el final del mismo

ECOSISTEMAS DIGITALES



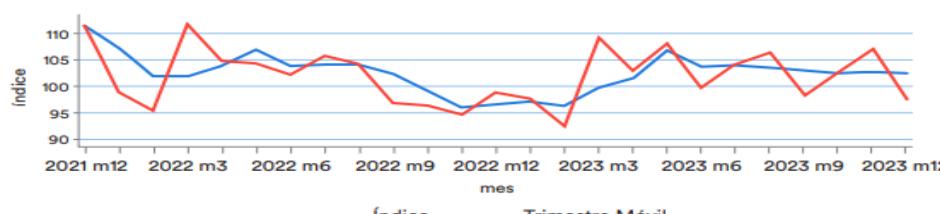
Redes de colaboración entre empresas (hasta con la misma competencia en algunas ocasiones) a través de productos y servicios digitales en Plataformas, y no solo en redes empresariales por espacios territoriales (clústers)



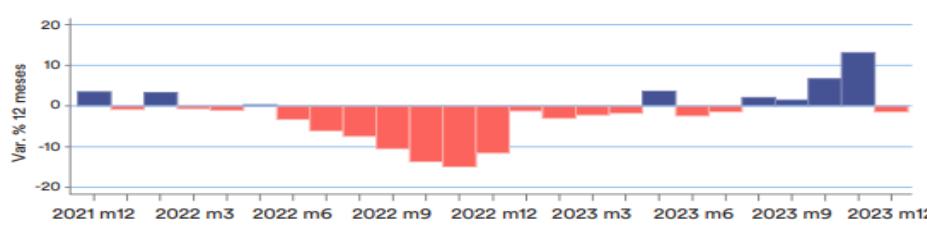


Cómo estamos en
Chile en términos
de Productividad ?

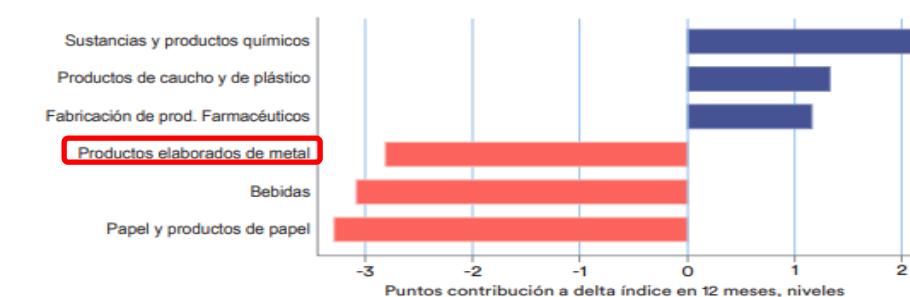
ÍNDICE, NIVEL



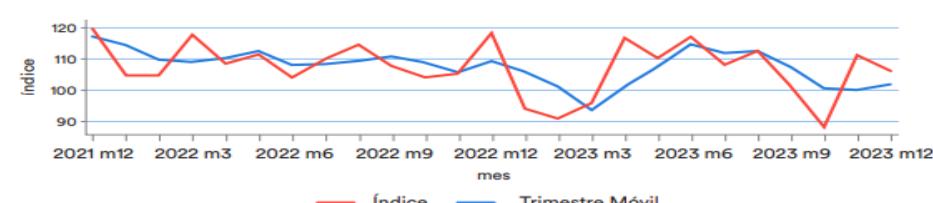
VAR. % ÍNDICE PRODUCCIÓN



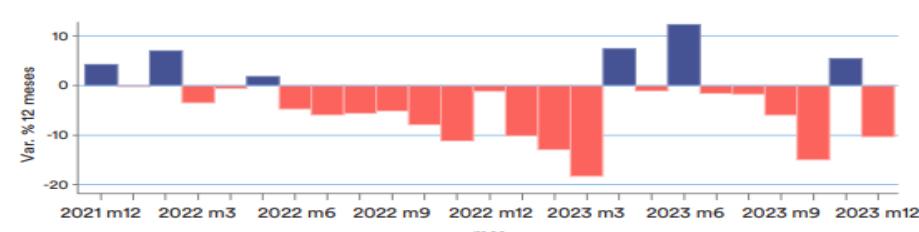
MAYORES INCIDENCIAS CONTRIBUCIÓN PRODUCCIÓN



ÍNDICE, NIVEL



VAR. % ÍNDICE VENTAS



MAYORES INCIDENCIAS CONTRIBUCIÓN VENTAS

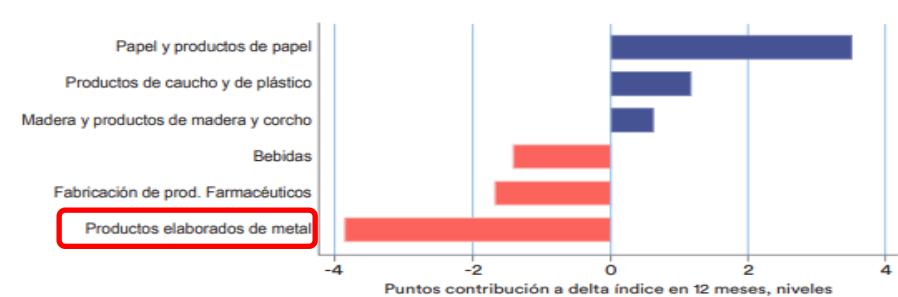
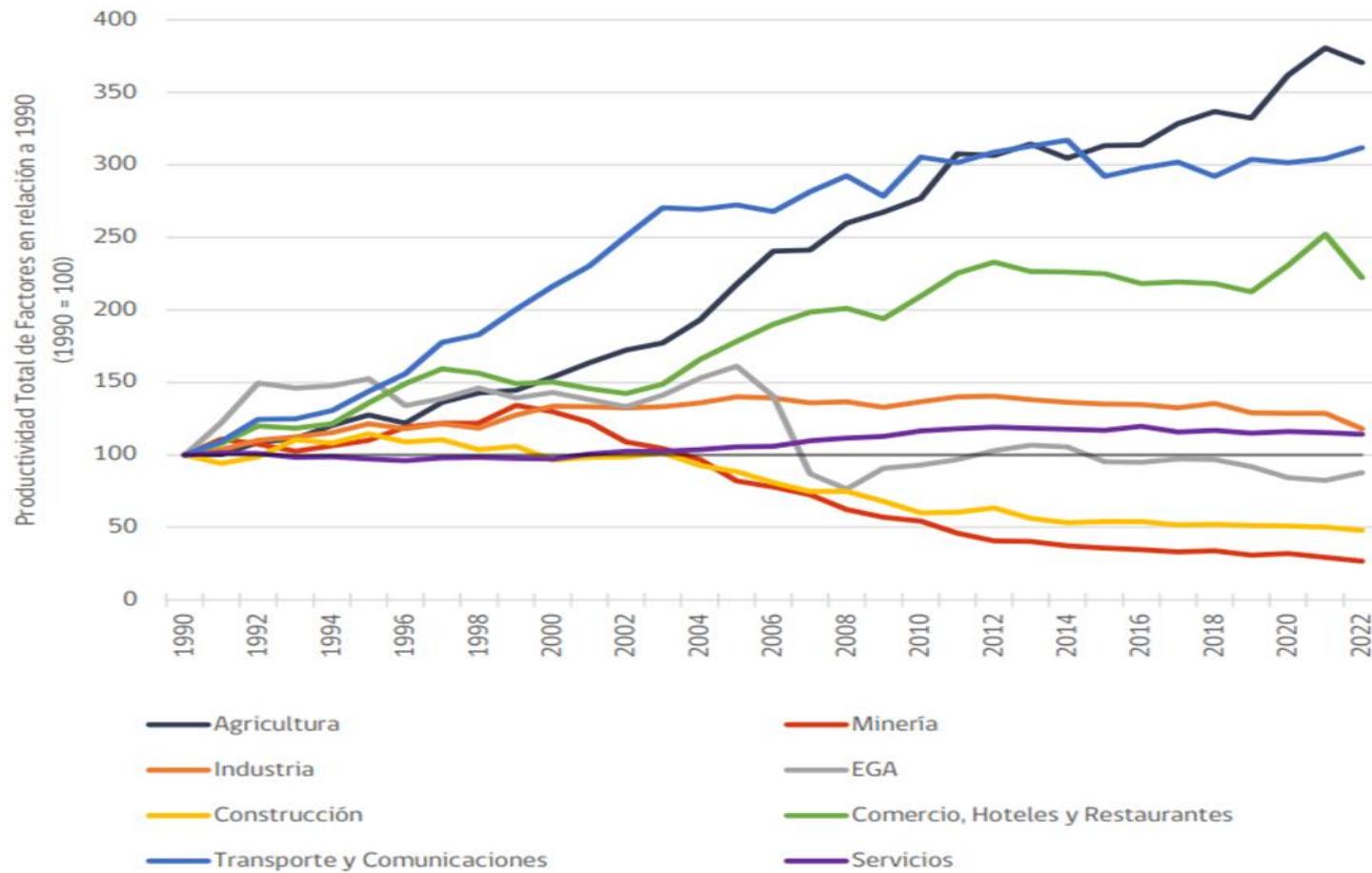


Figura A.1: Evolución de la Productividad Total de Factores según sector económico (1990 = 100)



Fuente: Elaboración propia con base en metodología CNEP (2023)

... y cómo mejorar la
Productividad en
nuestra empresa?

Todo comienza desde la Dirección

Generar Sentido de Urgencia

+ Competitivos + Eficientes + Agiles

- Mejorar la toma de decisiones
 - Visión del negocio
 - Potenciar la gestión comercial y operacional
 - Ser más eficientes y ágiles
 - Responder oportunamente a los desafíos
 - Revisar Procesos/Roles/Procedimientos/Metas
 - Modernizar el Negocio
 - Poner foco en las áreas de mejora
 - Explorar nuevas áreas de negocios
 - Gestión de Procesos



En busca de una mayor productividad

Iniciativas desde la Gerencia

- Planificación Estratégica
- Indicadores de Rendimiento (KPIs)
- Objetivos por actividad
- Visibilidad de procesos internos y externos
- Decisiones ágiles e informadas

En resumen ...

Frente Interno	Frente Externo
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación/Motivación del equipo humano• Mejorar la gestión de compras• Gestión de la Calidad• Revisión/Ajuste de Procesos internos: Manufactura, Logística• Digitalización/Automatización e Integración de sistemas• Paneles de Control Operacional• Etc.	<ul style="list-style-type: none">• Visión ágil de las ventas, negocios, clientes y competencia• Paneles de control del negocio• Evaluación del Mix de Productos• Gestión de las oportunidades de negocios• Digitalizar la atención de los clientes• Etc.

Cómo anda la Productividad en nuestra empresa ?

- Cómo medimos la Productividad?
- Cómo es su evolución en el tiempo?
- Qué puntos tenemos que mejorar en Productividad?
- Qué haremos con ellos?
- Hemos hablado con nuestro Clientes para entender cómo nos ven en cuánto a Producto, Servicio, Calidad y Logística?
- Estamos utilizando inteligentemente nuestros recursos?
Cuáles sí? Cuáles no? Pasos a seguir ...



ASIMET Asesorías tiene consultores para acompañar y asistir en estos temas

Y cómo evaluamos nuestra situación general? ...

Cómo abordarlo?



Nuevas Tecnologías

Inteligencia Empresarial

Revisión de Procesos

Nuevos modelos de Negocio

Nuevas Capacidades del equipo humano

Nuevo Mix de Productos

Nuevas formas de hacer las cosas



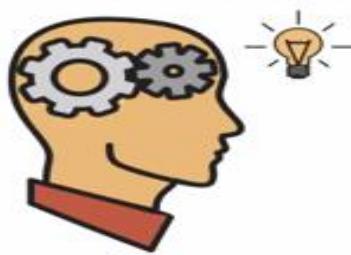
Frente Interno	Frente Externo
<ul style="list-style-type: none">• Capacitación/Motivación del equipo humano• Mejorar la gestión de compras• Gestión de la Calidad• Revisión/Ajuste de Procesos internos: Manufactura, Logística• Digitalización/Automatización e Integración de sistemas• Paneles de Control Operacional• Etc.	<ul style="list-style-type: none">• Visión ágil de las ventas, negocios, clientes y competencia• Paneles de control del negocio• Evaluación del Mix de Productos• Gestión de las oportunidades de negocios• Digitalizar la atención de los clientes• Etc.

ASIMET Asesorías tiene consultores para acompañar y asistir en estos temas

**Temas relevantes
para avanzar**

LA EMPRESA AMBIDIESTRA

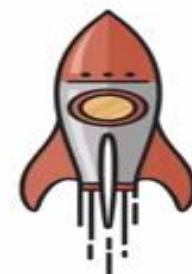
EXPLOTACIÓN



Innovación Incremental orientada a modernizar el presente de las empresas

Mejora Continua / Nuevos Productos
Nuevos Procesos / Digitalización

EXPLORACIÓN



Innovación Disruptiva orientada a construir nuevos futuros para la empresa

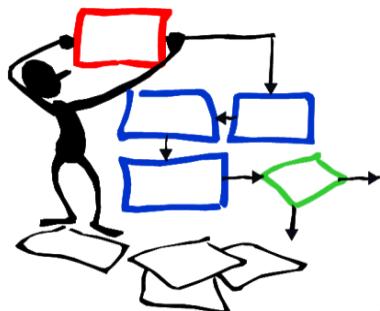
Nuevos Modelos de Negocio y
Nuevas Tecnologías



El Triángulo de Restricciones



Variables Claves



Procesos



Personas



Tecnología



Concluyendo ...

- El entorno VICA implica Renovarse o Morir
- La transformación empresarial es clave para subsistir.
- Necesitamos impulsar la competitividad y lograr mayor productividad.

Como podemos ayudar?

- Levantamiento de Situación
- Desarrollo de Planificación Estratégica
- Dirección de Proyectos de Transformación Empresarial
- Proyectos de Gestión Comercial
- Gerencia Externa de TI

Areas de asistencia de ASIMET Asesorías

Energía y Sustentabilidad	Lean Manufacturing	Automatización robótica de Procesos (RPA)
Recursos Humanos	Prevención de Riesgos	Asesoría Financiera y Tributaria
Implementación/Actualización de sistemas de calidad ISO	Ley Responsabilidad Extendida del Productor (REP)	Ley Delitos Económicos y Medioambientales (Ley 21.595)

Preguntas ?

Como contactarnos?

ASIMET Asesorías

asimet.asesorias@asimet.cl

www.asimetasesorias.cl

+562 2421 6512

Gracias !

