



“Continuidad de las operaciones en tiempos de crisis - visión y experiencias desde USA y Europa”

Jorge Bravo & Elisabeth Thaller

Expositores





- Tópicos

- Vulnerabilidades operativas
- Principios, políticas y objetivos de continuidad
- Que hacer frente a las interrupciones de las actividades
- Experiencias anti-crisis (organizaciones de USA –Europa)





Funcionamiento estándar
de las sociedades

**¡¡¡Paren el mundo,
que me quiero bajar!!!**



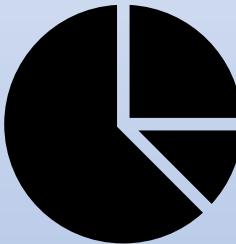
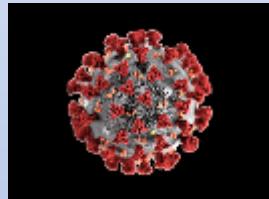
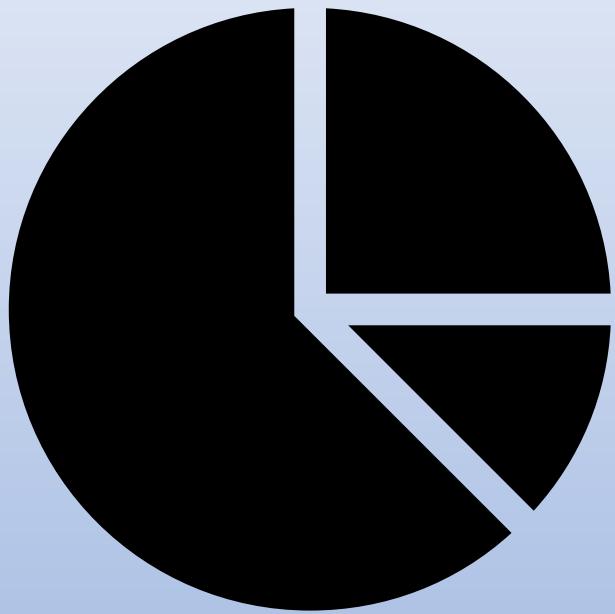
.. y se cumplió su deseo



Todo cambió



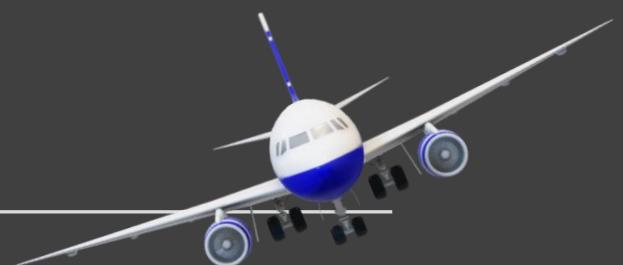
En menos de 3 meses....descalabro total



Deterioro, pérdida, daño o perjuicio muy grave producido por un contratiempo.
"un descalabro económico"



Todos fuimos afectados



Situación actual (septiembre 2020):

- Muchos negocios se discontinuaron,
- La economía está funcionando a un ritmo muy bajo o nulo en algunos sectores y,
- En algunos países la crisis es extrema.
- En otros países ya comienza la recuperación.

Un virus está obligando a los ciudadanos del mundo a reinventarse.

Cruceros a la chatarra



Carnival Fantasy cruised for 30 years before becoming the first ship Carnival sent to the scrapyard

Surprising scenes as Carnival reign at a ship recycling yard in



<https://www.maritime-executive.com/article/carnival-corporation-to-sell-more-ships-as-first-arrives-at-scrapyard>



Vista aérea de la crisis
COVID-19:
el impacto y las
reacciones.
¿Qué hace la
diferencia?

Viva la diversidad !

- 1) Existe diversidad en las organizaciones
- 2) Una crisis afecta de manera distinta a cada organización (Privadas-Públicas)
- 3) El contexto condiciona la capacidad de responder a las crisis

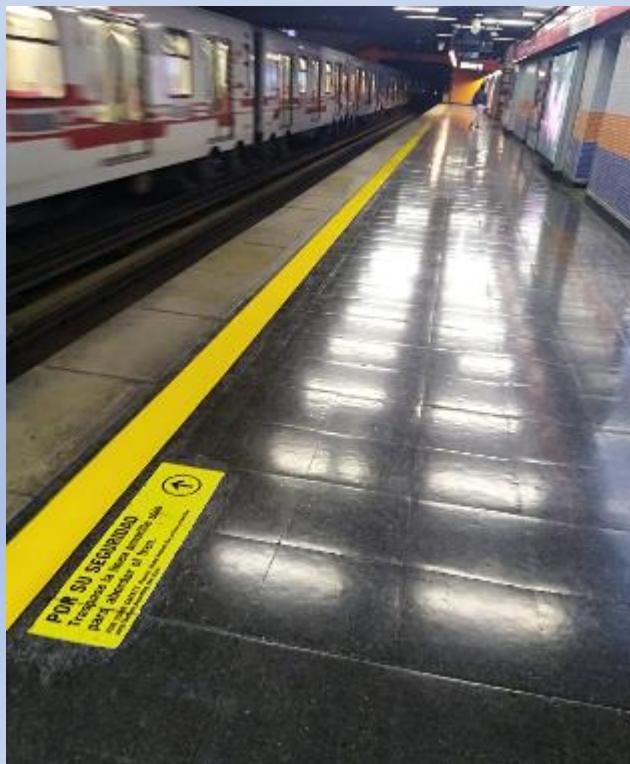
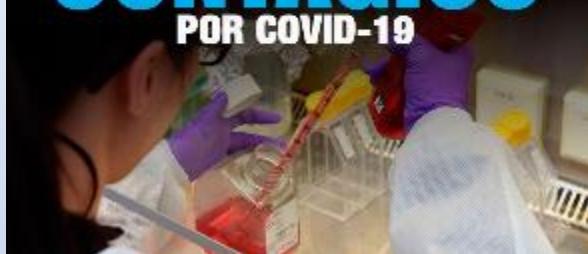


ÚLTIMO
MINUTO

01-03-2020 / 16:54

ECUADOR CONFIRMA

5 NUEVOS- CONTAGIOS POR COVID-19



disinfectants can kill you or cause irreversible damage <https://lnkd.in/gMAw4g>

[Ver traducción](#)

Please Do Not Eat Disinfectant

There is no evidence that sunlight, bleach or any disinfectant can cure coronavirus in the body.

1.150

78 comentarios



MÖGLICHE TESTMETHODE

Hunde sollen Virus erschnüffeln

Bis es einen Impfstoff gibt, ist die Coronavirus-Testkapazität entscheidend, um einen neuerlichen „Lock-down“ zu verhindern. Doch selbst wenn es verlässliche Antikörpertests geben wird, werden diese knapp sein, da es weltweit eine riesige Nachfrage gibt. Großbritannien testet nun, ob sich Spürhunde als lebende „Testgeräte“ eignen.

MIÉRCOLES 6 MAYO 5:30 PM CDMX

Inscripción al seminario web
aprobada

“Impacto de la
pandemia en la
reputación de las
empresas en México”

6 May 2020 05:30 PM

Ciudad de México

Identificación del seminario web 833-8437-

arco sobre el
COVID-19, en la
as según la
sponsables de
iendo una crisis
da país está

“Es más difícil dormir a una empresa y volverla a despertar que crear una nueva empresa”

El Gerente
(La Cucina, Austria)
06.junio.20



No hay mal que dure 100 años...
ni cuerpo que lo resista.

Maria Teresa Ibáñez
Gerente de Ventas Renta Variable

ULTIMOS MOVIMIENTOS DE LOS MERCADOS ACCIONARIOS Y COMPORTAMIENTO DE LA BOLSA LOCAL

SANTIAGO DE CHILE

Banchile Inversiones | Movimientos de los mercados accionarios

180 visualizaciones

Me gusta No me gusta Compartir Guardar Denunciar





¿Cómo salir de la crisis en forma intuitiva?

¿Qué nos dice la experiencia
de algunas organizaciones que
permanecen después de las
crisis?



<http://kaiser-anlagen.at>

Esta empresa no se detuvo

Realidad de los mercados y continuidad

- Pueden ocurrir cosas malas.
- ¿Qué riesgos existen?
- ¿Hay oportunidades durante la crisis?
- Aspectos legales
- Partes interesadas del negocio
- Podemos seguir produciendo los productos y servicios clave.
- Plan anticrisis
- Política y objetivos de continuidad.
- Personas (responsabilidades)
- Comunicación, toma de conciencia y resiliencia

**Raiffeisen
Meine Bank**





📞 +43 3126 / 33 63 📩 office@spalt.at

JEDERZEIT ERREICHBAR – 24/7



Ihr Reparaturbetrieb für

Esta empresa no se detuvo

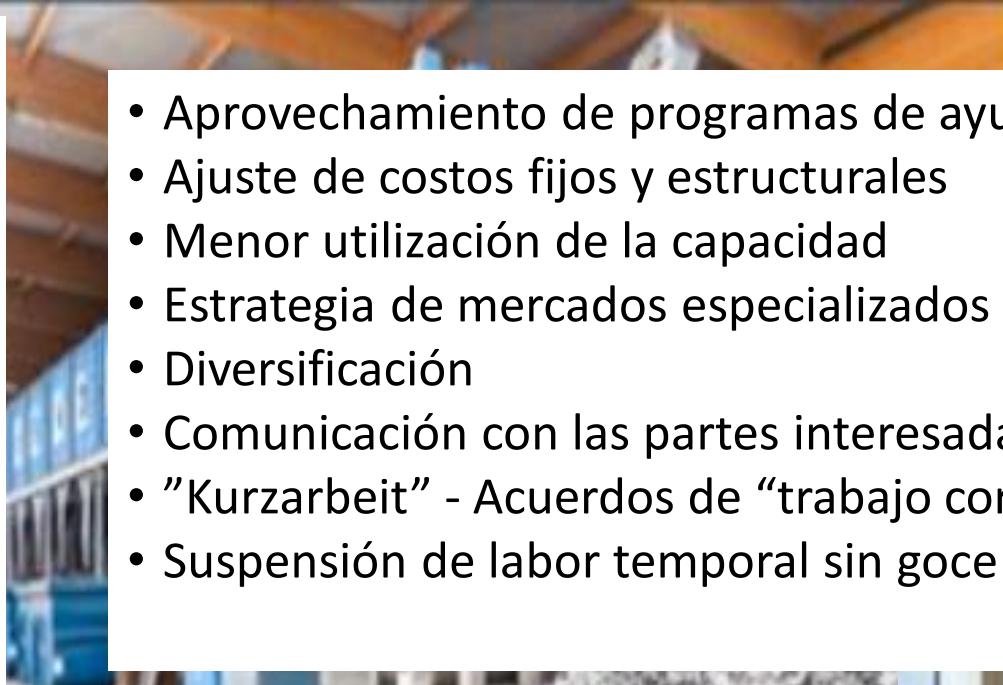
Otro ejemplo:
Empresa
certificadora en el
ámbito petrolero
(Houston, Texas)

- Crédito para seguir pagando sueldos
- Reducción de personal
- Re-distribución de los trabajos en la fuerza laboral reducida
- Promover el servicio remoto con todos los clientes
- Crear nuevos servicios
- Supervisión estricta de las finanzas
- Comunicación estrecha con los clientes



Otros ejemplos de empresas de USA y Europa

TRANSPORT	ARCHITEKTUR	MASCHINENBAU
 Automobil	 Fassaden	 Brückenbau
 Luftfahrt	 Tageslichtlenkung	 Formenbau
 Wärmetauscher Klimaanlagen	 Beleuchtung	 Anlagenbau
 LKW	 VERPACKUNG	 ERNEUERBARE ENERGIE
 Seilbahn	 Verpackungsfolien	 Windkraftanlagen
 Bahn	 SPORT	 VERBRAUCHER ELEKTRONIK
 Bus	 Ski	 Gehäuse
 Schiff	 Wander-/Skistöcke	 Telekommunikation
 Personenschutz	 Fahrad-/Motorrad- komponenten	 ZINK- ELEKTROLYSEN
	 Bergsportartikel	 Kathoden



- Aprovechamiento de programas de ayuda
- Ajuste de costos fijos y estructurales
- Menor utilización de la capacidad
- Estrategia de mercados especializados (adquisición de empresas)
- Diversificación
- Comunicación con las partes interesadas
- "Kurzarbeit" - Acuerdos de "trabajo corto" (Europa)
- Suspensión de labor temporal sin goce de sueldo (EE.UU.)



Caso Asociación Metalmecánica de Alemania

Principales problemas identificados:

- Liquidez
- Cuellos de botella en la cadena de suministro

Medidas recomendadas:

- Aprovechamiento de programas del gobierno (aplazamiento de pagos de impuestos, del seguro social, ayuda para mantener los empleos, créditos)
- Reducción de costos de personal ("trabajo corto", despido temporal)
- Acuerdos para aplazar pagos continuos
- Adquisición de recursos operativos necesarios
- Suspensión de gastos no esenciales



¿Donde está nuestra
fortaleza?

Boca abajo
por los
rápidos...





Si la empresa
gira en torno a
los principios
se hará fuerte
siempre!

RESILIENCIA





Dureza y tenacidad.

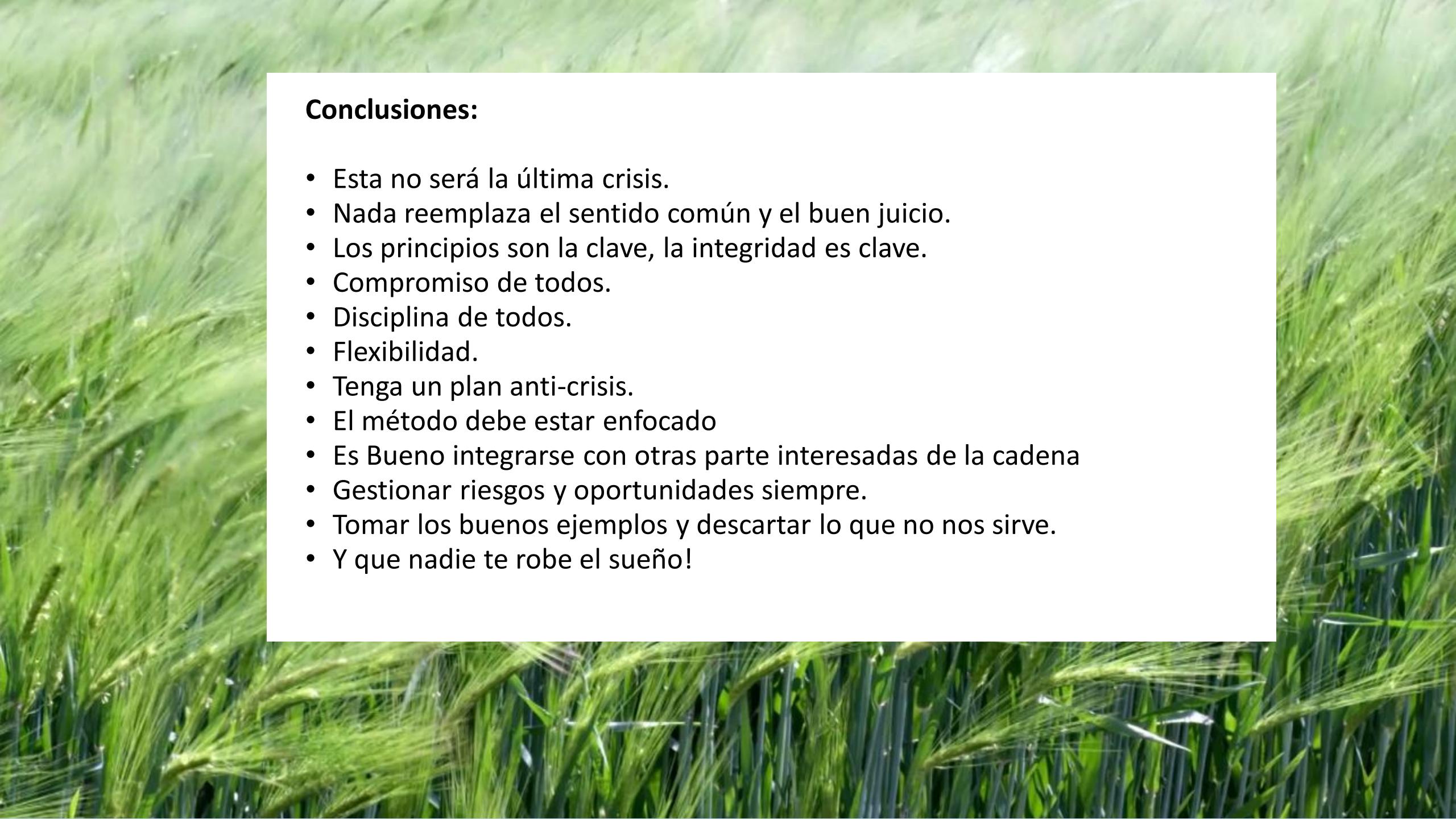
Serenidad
y
estilo.

Agilidad
y
continuidad
en el propósito



Gestión del
miedo y de la
incertidumbre

Gestión del miedo y
de la incertidumbre



Conclusiones:

- Esta no será la última crisis.
- Nada reemplaza el sentido común y el buen juicio.
- Los principios son la clave, la integridad es clave.
- Compromiso de todos.
- Disciplina de todos.
- Flexibilidad.
- Tenga un plan anti-crisis.
- El método debe estar enfocado
- Es Bueno integrarse con otras parte interesadas de la cadena
- Gestionar riesgos y oportunidades siempre.
- Tomar los buenos ejemplos y descartar lo que no nos sirve.
- Y que nadie te robe el sueño!



La leyenda de los dos lobos

Paradoja:
*El virus nos separa y
también nos junta.*

Gracias por su
atención



Preguntas - Respuestas



Jorge Bravo



Elisabeth Thaller

bravo@beyondconformity.net
ethaller@beyondconformity.net

www.beyondconformity.net

