

# RSE – Estrategia aplicable a la Mediana Empresa

VII Encuentro de la Mediana Empresa Industrial  
ASIMET

Santiago, 1 de Agosto, 2006

Dante Pesce  
Director Ejecutivo VINCULAR  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso-Chile  
[dante.pesce@vincular.org](mailto:dante.pesce@vincular.org)  
[www.vincular.org](http://www.vincular.org)

**Vincular es miembro de**



# ¿QUÉ ES LA RSE?



## Atributos:

- Un conjunto de políticas transversales, basadas en buenas prácticas verificables, tanto internas como externas (coherencia);
- Consistentes con los valores y principios declarados;
- Cuya finalidad es contribuir al logro de los objetivos estratégicos de la empresa, mejorando su competitividad y sustentabilidad de largo plazo;
- Respondiendo a las expectativas de sus Públicos Interesados (stakeholders)

## Componentes ISO (borrador 19/05/06):

- Medio Ambiente,
- Derechos Humanos,
- Buenas Prácticas Laborales,
- Gobierno organizacional,
- Prácticas de negocios justas (proveedores y distribuidores),
- Involucramiento con la comunidad/desarrollo social,
- Asuntos de consumidores (y usuarios).

[www.iso.org/wgsr](http://www.iso.org/wgsr)



## Componentes GRI:

- Indicadores de resultados económicos
  - Clientes, proveedores, empleados, proveedores de capital y sector público
- Indicadores de resultados ambientales
  - Materiales, energía, agua, biodiversidad, emisiones, basura, productos/servicios y reclamos
- Indicadores de resultados sociales
  - Prácticas laborales y trabajo decente, derechos humanos, sociedad y responsabilidad sobre productos

[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)



## Lo que NO es:

- No es caridad
- No es filantropía
- No es “maquillaje” publicitario
- No es *marketing*



# PRIORIDADES DE RSE



- Buenas prácticas laborales.
- Conformidad con la ley, corrupción y transparencia.
- Adecuada gestión y protección ambiental.
- Compromiso con la comunidad/desarrollo económico (educación, empleo, PyMEs).
- Colaboración con políticas públicas y/o de gobierno.
- Transferencia de know-how y desarrollo de capacidades a la cadena de valor .
- Líderes “visibles” que prediquen con el ejemplo.

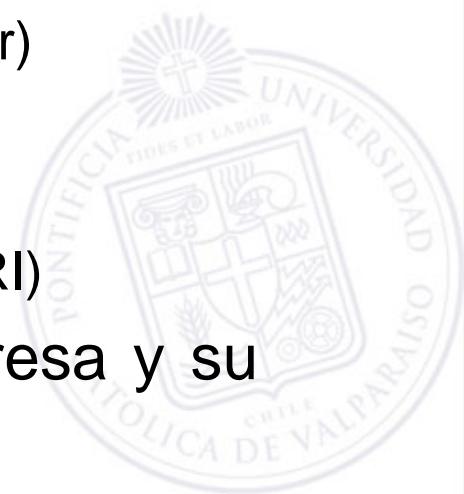


# RUTA DE INSTALACIÓN DE RSE EN LA EMPRESA



## Ruta crítica de instalación de RSE:

- Compromiso de alta gerencia (liderazgo visionario).
- Contar con “caso de negocio”, que demuestre que la RSE es una inversión rentable/razonable.
- Contar con herramientas de Gestión de RSE y capacidades instaladas, que permitan integrar la RSE a la empresa.
  - Plan estratégico alineado al negocio (ganar-ganar)
  - Diálogo con públicos interesados (*stakeholders*)
  - Benchmarking (mejores prácticas)
  - Comunicar y reportar de manera comparable (GRI)
- Integración a la gestión regular de la empresa y su mejoramiento continuo.



## RSE en la PyME:

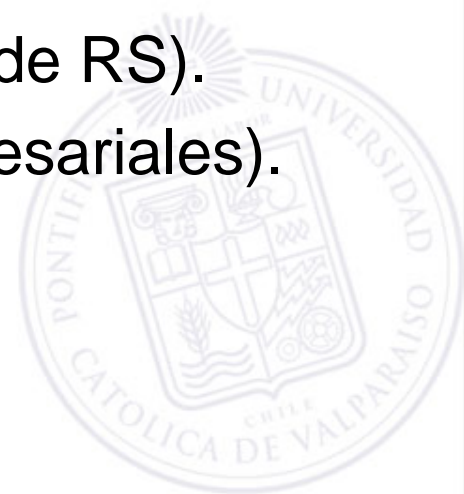
- Gran empresa socialmente responsable transfiere RSE a su cadena de valor, la que incluye PyMEs.
- Gremio empresarial (que incluye PyMEs), cuenta con Visión, Misión, Indicadores y estrategia de RSE, incentivando/transfiriendo competencias a empresas asociadas.



# EXPERIENCIAS EXITOSAS EN CHILE



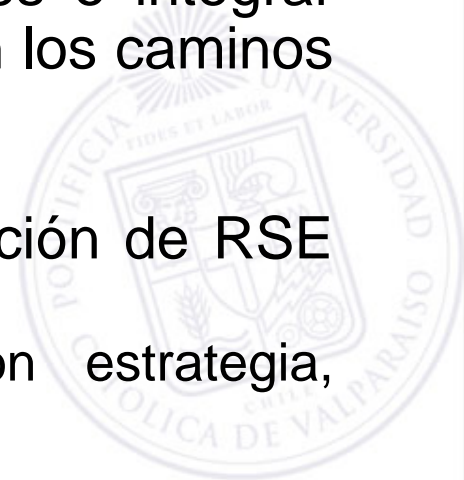
- Sistema de Mutuales (colaboración trabajadores-empleadores).
- Agenda Pro-Crecimiento I y II+Educación.
  - Educación dual.
  - Competencias laborales.
- Norma Chilena de Buenas Prácticas Agrícolas.
- Acuerdos de Producción Limpia.
- Comité Espejo Nacional (Norma ISO26000 de RS).
- Proyectos VINCULAR (PUCV+Socios empresariales).
  - Modelo Gestión RSE (Fondef).
  - RSE en PyME (Fomin/BID-Corfo).
  - Calidad de Vida Laboral (Fondef).



# DESAFÍOS PARA LA MEDIANA EMPRESA Y ASIMET



- La RSE es una realidad que está para quedarse a nivel internacional. Es la “nueva frontera de calidad o excelencia”.
- Responder a las expectativas de Stakeholders se convierte en una actitud y práctica ineludible.
- Existen herramientas disponibles para mejor gestionar la RSE y dar cuenta del desempeño (reportar).
- Encadenarse virtuosamente a empresas mayores o integrar buenas prácticas en el marco de sus gremios son los caminos a seguir para la PyME.
- ASIMET tiene condiciones para liderar la instalación de RSE en sus empresas asociadas.
  - Proyecto FOMIN/BID permite contar con estrategia, indicadores y casos piloto.



MUCHAS GRACIAS

