

“RSE: una oportunidad de crecimiento de la cual hay que ocuparse”

Enapyme 2006
RSE-Estrategia aplicable a la Mediana Empresa
B. Baranda



¿Qué le corresponde hacer a la empresa?

¿Qué sucede con las personas y la empresa que se involucran?

→ ¿Qué le corresponde hacer a la empresa?

RSE: hacer bien su negocio
hacer bien el “cómo” y “con quienes”
hacer bien el “vínculo” con la comunidad

→ ¿Qué pasa hoy en Chile?, ¿en dónde tenemos oportunidades de ser mejores y aportar como empresas?

Desigualdades:

Ingresos económicos
Oportunidades educacionales
Bienes y servicios

Desintegración :
Existencial

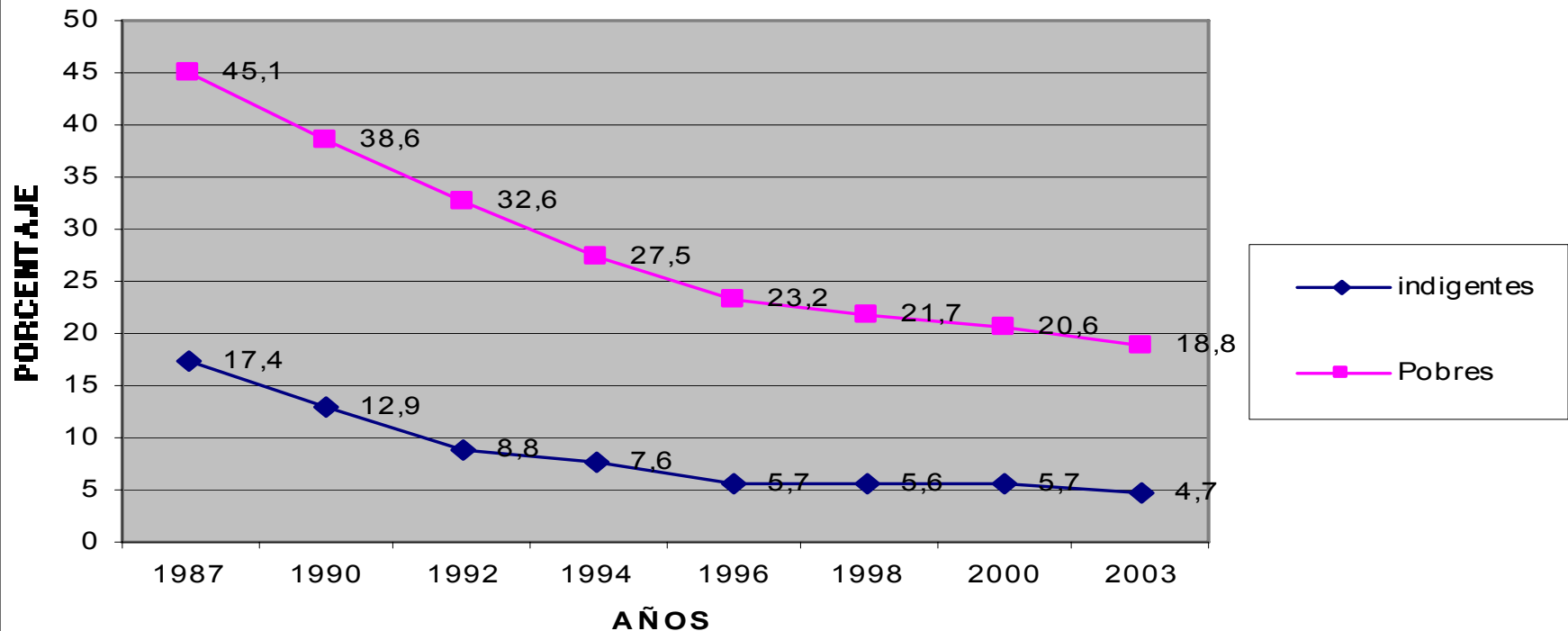
Materialismo + hedonismo
Individualismo + relativismo
Impulsividad + indiferencia

“... los pobres son aquellos que porque no han tenido oportunidades de desarrollar sus capacidades naturales no pueden salir de la pobreza...”

(Amartya Sen, 1999)

Evolución de la incidencia de la población y de la indigencia (porcentaje de la población)*

Evolución de la Incidencia de la Pobreza
1987 - 2003



*Se excluye al servicio doméstico puertas adentro y su núcleo familiar

Fuente: CASEN - MIDEPLAN

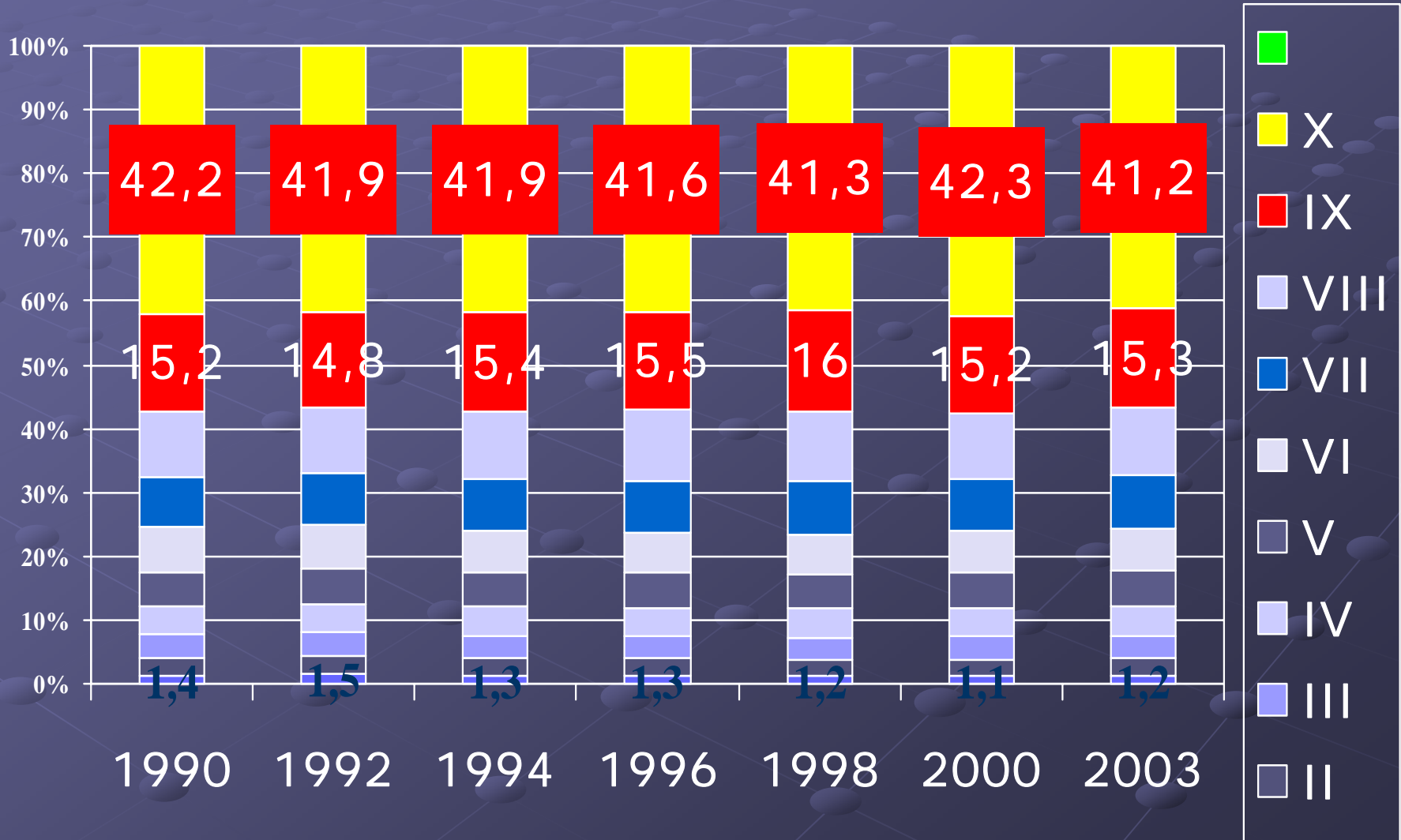
INDIGENCIA Y POBREZA A NIVEL NACIONAL

REGIONES	INDIGENTE	POBRE NO INDIGENTE
I	3,3	15,2
II	3,4	8,0
III	7,7	16,6
IV	5,4	16,3
V	4,6	14,7
VI	4,0	14,9
VII	5,6	17,5
VIII	8,4	19,5
IX	8,9	20,1
X	4,7	16,9
XI	4,5	9,8
XII	2,4	9,6
RM	3,0	10,5
NACIONAL	4,7	14,1

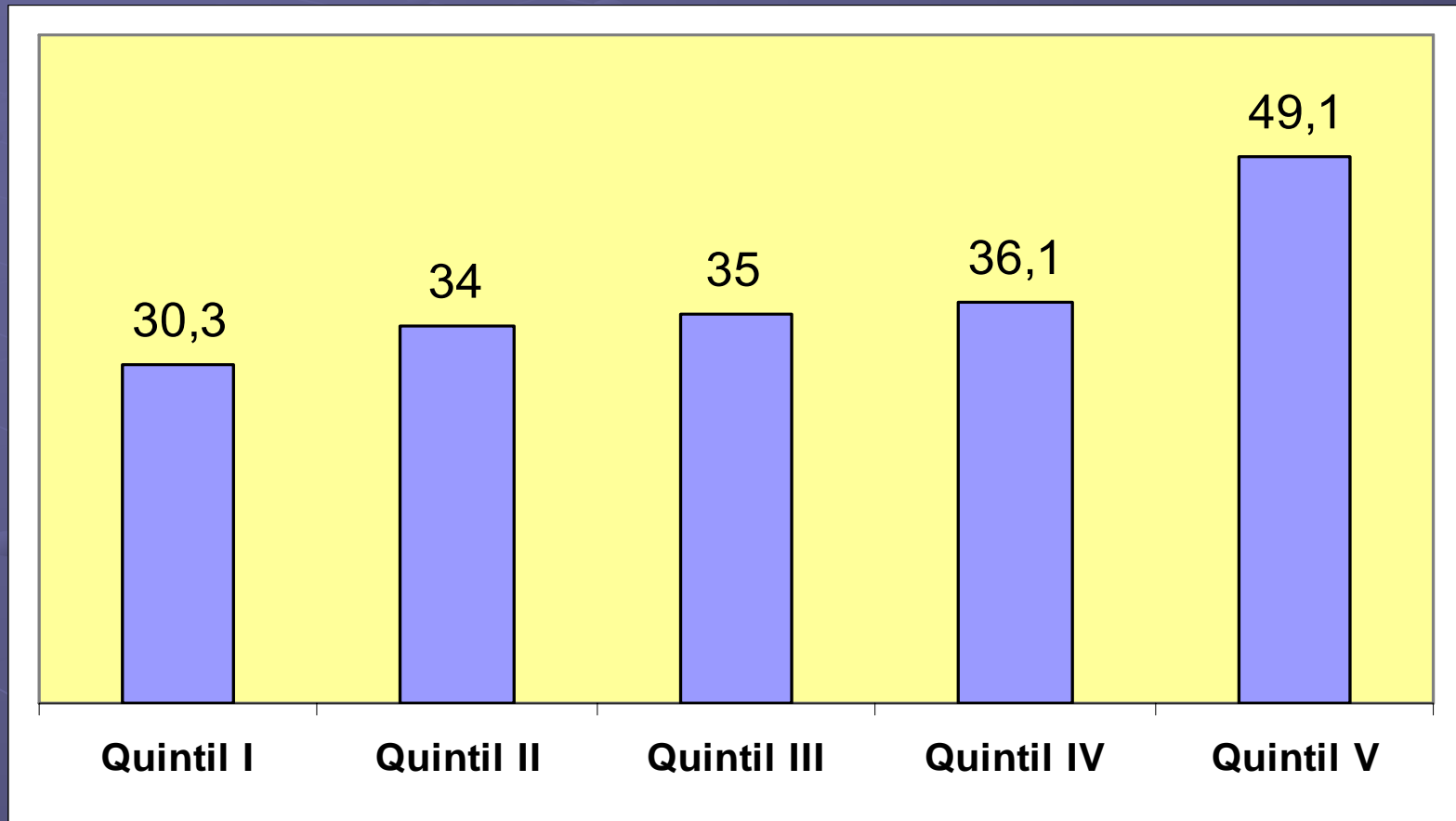
Fuente: Encuesta CASEN Año 2003

CIFRAS EN ROJO SOBRE PROMEDIO NACIONAL

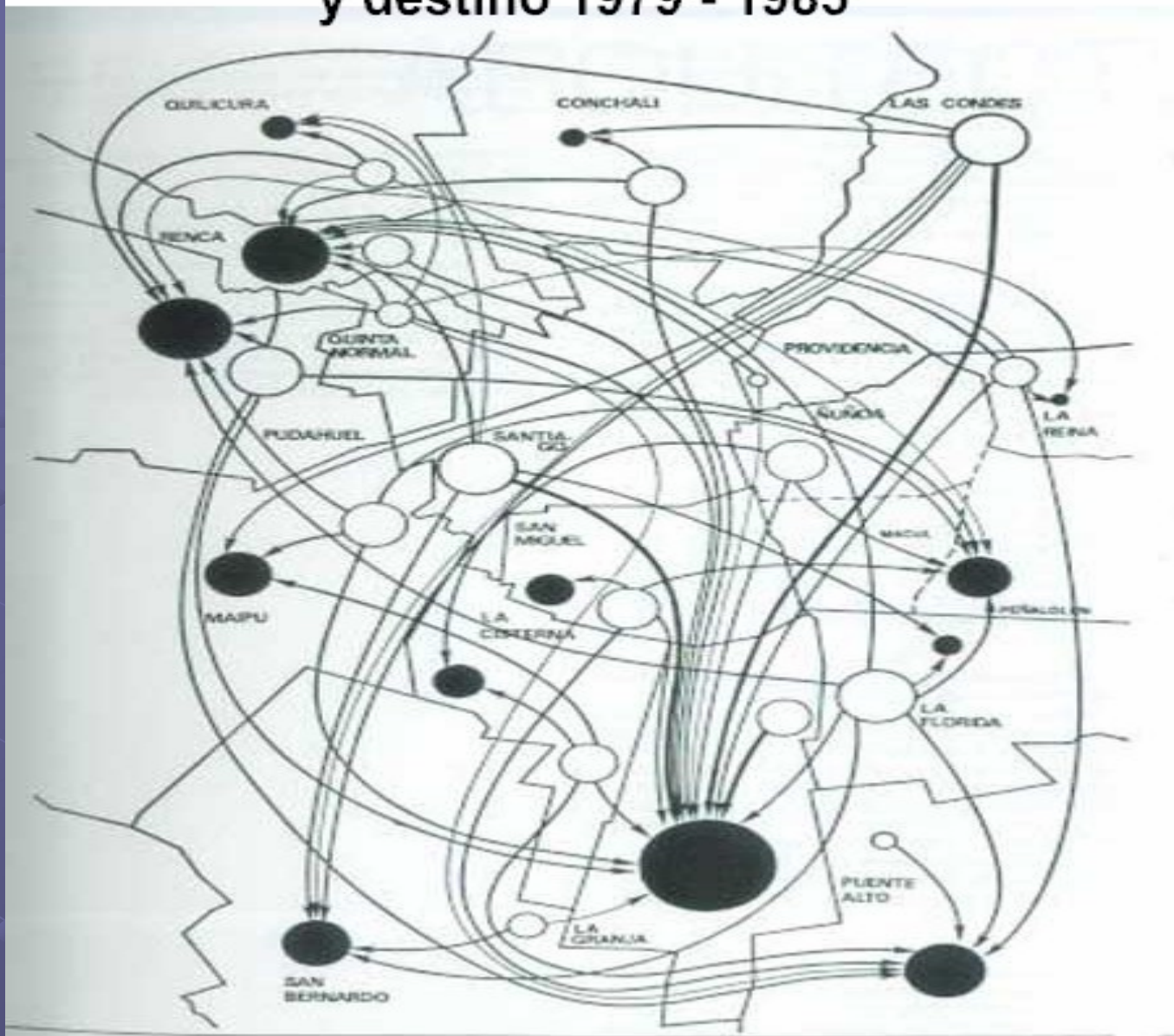
Evolución de la distribución del ingreso según decil de ingreso autónomo per cápita 1990 – 2003 (%)



Los que más necesitan reciben menos educación preescolar



Erradicación de pobladores de campamentos del área metropolitana, por comuna de origen y destino 1979 - 1985



Erradicación de poblaciones



Recepción de pobladores

¿Cómo la empresa puede vincularse con la comunidad? (interlocutores válidos)

- Conocer y acercarse a la comunidad antes de actuar;
- Preguntar qué espera la comunidad de la empresa y como ella misma puede involucrarse;
- Averiguar con la comunidad y las autoridades locales acerca de las necesidades más urgentes en las que la empresa pueda aportar desde sus propios recursos.

¿Con quienes se puede asociar la empresa para actuar ? **(operadores confiables)**

- Organizaciones comunitarias
- Organizaciones sin fines de lucro
- Organizaciones municipales

Caminos para ejecutar la tarea:

- **Tiempo/servicio**
- **Talento/habilidades**
- **Recursos materiales**

Instrumentos exitosos:

- **Voluntariado corporativo**
- **Apadrinamiento de obras**
- **Facilitación de obras y programas sociales**
- **Conducción de obras sociales**
- **Programa desayunos**

¿Qué sucede con las personas de la empresa que se involucran en la RSE?

¿Por qué servir?

Somos creados por Dios para “amar y servir”

- **Naturaleza social del ser humano**
- **Realización personal junto a otros**

Espacio de trabajo = Espacio Humanizador

Experiencia de equipo y servicio



Trabajar “con otros” y “para otros”

Actitudes a tener en cuenta:

- **Respeto y preocupación mutua: Sentido del trabajo**
- **Responsabilidad individual y colectiva: Sentido de cooperación**
- **Búsqueda de la excelencia: sentido de realización**
- **Cercanía con las personas: sentido de justicia**

Aprendizajes alcanzados por las personas y las empresas que las enriquecen:

- Desarrollo de la empatía**
- Desarrollo del servicio**
- Desarrollo de la gratuidad**
- Desarrollo de la integración social**

El que se da, crece. Pero no hay
que darse a cualquiera, ni por
cualquier motivo. Sino a lo que
vale verdaderamente la pena. Al
pobre en la desgracia. A esa
población en la miseria. A la
verdad, a la justicia...
A toda causa grande”

P. Alberto Hurtado

