

**II Encuentro**  
*de la Pequeña y Mediana*  
**Empresa Industrial**

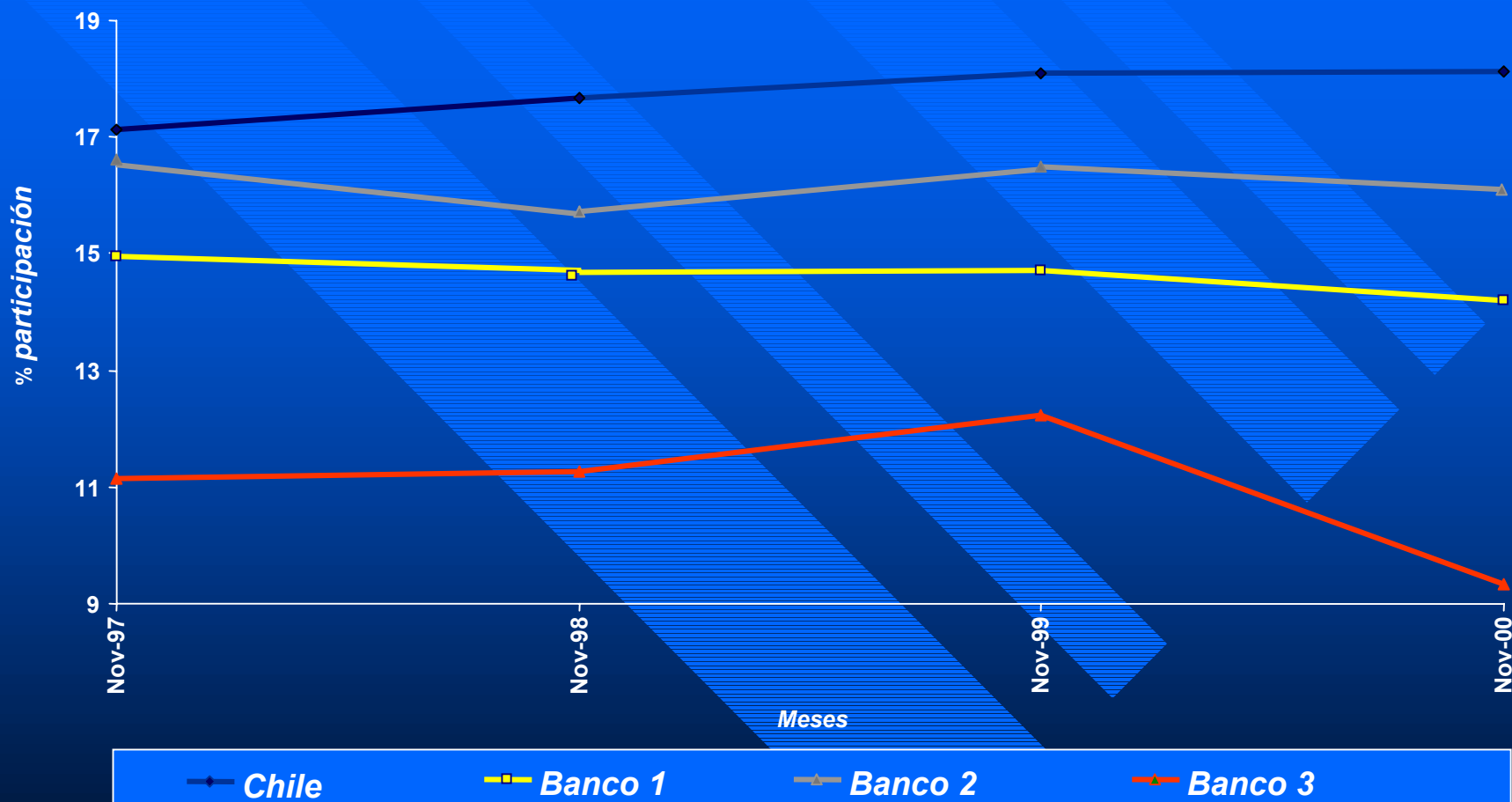
**2001**  
ENAPYME INDUSTRIAL

**Contribución del**  
**Banco de Chile**  
**al desarrollo de**  
**las Pymes**

*24 de Mayo de 2001*

***BANCA DE EMPRESAS***

# Primeros en participación en Mercado PYME (Cuentas Corrientes)



Fuente : SBIF

# **Segmentación y Atención de clientes**

- *Banca de Empresas segmentada en Medianas y Pequeñas Empresas*
- *Modelos de Atención diferenciados, con Plataformas de Negocios en las Sucursales*
- *Plataformas dotadas de Ejecutivos de Cuentas especializados y con un alto nivel de experiencia*
- *Procesos de evaluación de créditos diferenciados*

# ***Productos de apoyo a la Pyme***

## **Financiamiento de Proyectos**

- Con recursos propios
- Leasing Andino
- Con recursos CORFO
- Créditos con garantía FOGAPE

## **Financiamiento de Capital de Trabajo**

- Créditos comerciales
- Banchile Factoring

## **Reprogramación de Pasivos**

- Con recursos propios
- Programa de garantías CORFO

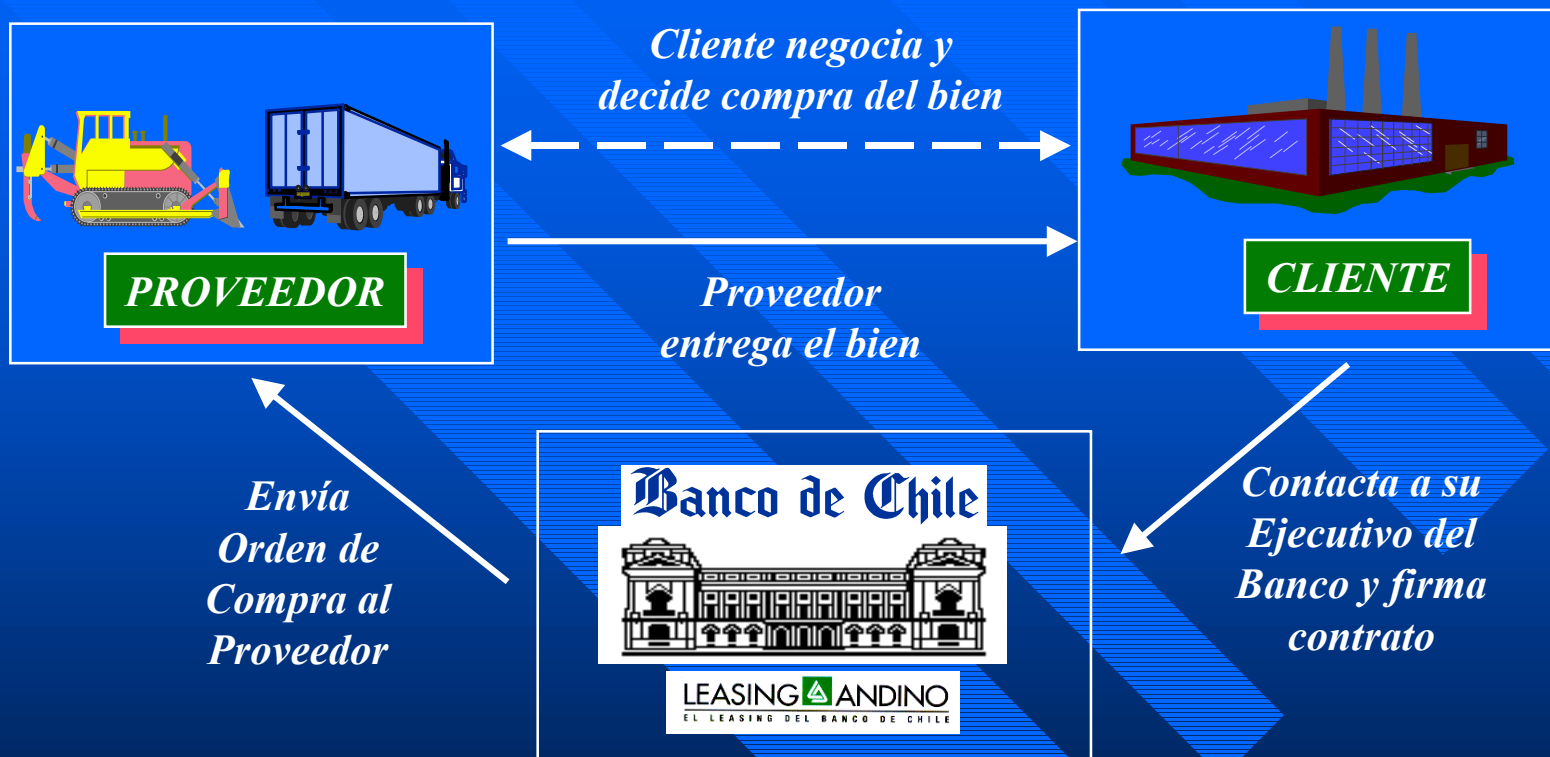
# Reprogramación CORFO 2001

<i>Institución</i>	<i>% Oper.</i>	<i>% Montos</i>
<i>Banco de Chile</i>	19,0	21,5
<i>Banco 1</i>	17,3	16,3
<i>Banco 2</i>	6,6	14,9
<i>Banco 3</i>	6,8	9,4
<i>Otras Instituc.</i>	50,3	37,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100.0</b>

**Totales**                      2.975                      MM\$ 56.932

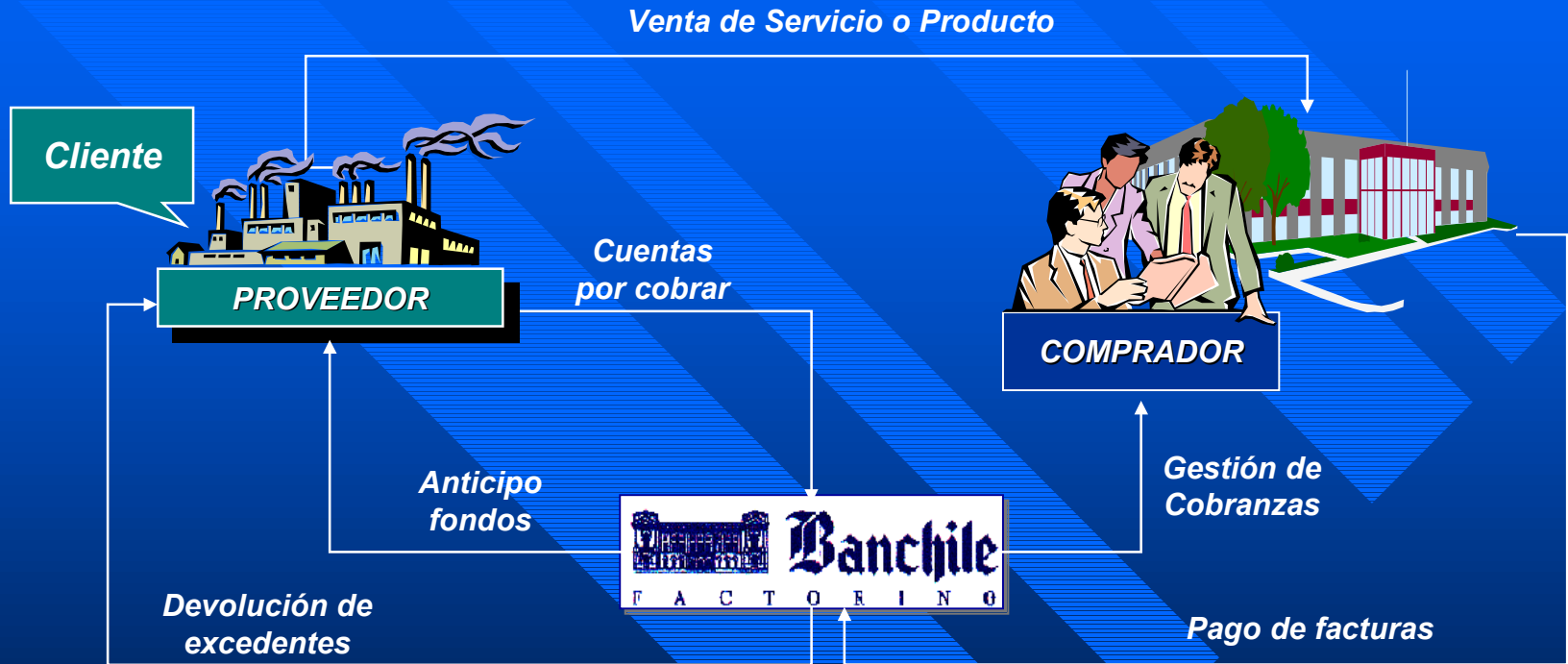
Fuente: Corfo - Información al 22.05.2001

# Leasing, su opción de Financiamiento



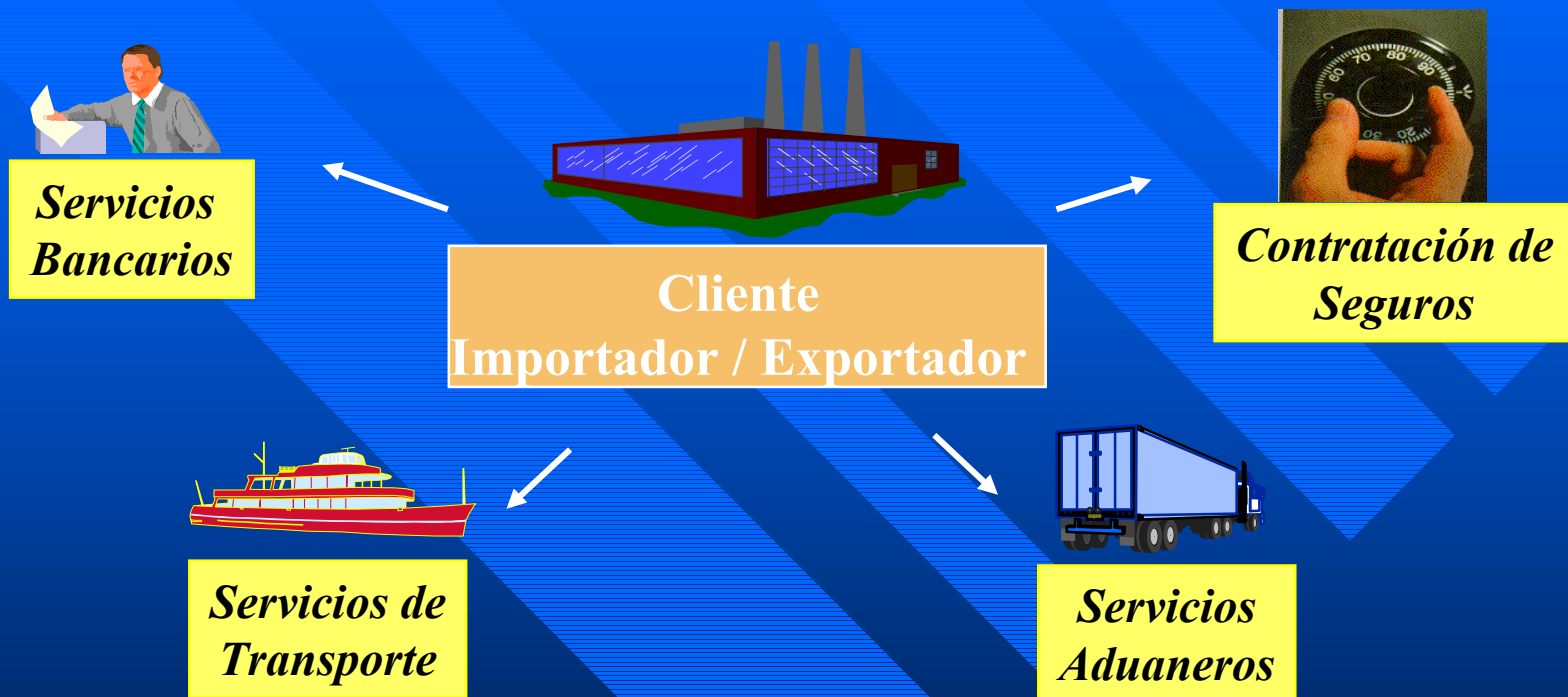
*Genera ahorros tributarios; no distrae capital de trabajo;  
Condiciones similares al financiamiento bancario*

# Factoring, otra fuente de financiamiento



*Fácil acceso a capital de trabajo; reduce gestión y costos de cobranza*

# Centro Integrador de Comercio Exterior



*Asesoría; ahorro de costos; comodidad;  
servicio integral; información para gestión*

*Soluciones tecnológicas simples  
... a “problemas” frecuentes*

# Servicios de apoyo a la Pyme

## Canales de Atención a Distancia



**Portal Empresas**



**Cliente**



**Chilecard Empresas**



**Fonobank Empresas**

*ahorro de tiempo y costos; comodidad; seguridad*

**Servicios todaHORA Empresas**

# Servicios de apoyo a la Pyme

## Pagos Electrónicos



**Remuneraciones**



**Cliente**



**Tributos**



**Leyes Sociales**



**PEC**



**Proveedores**

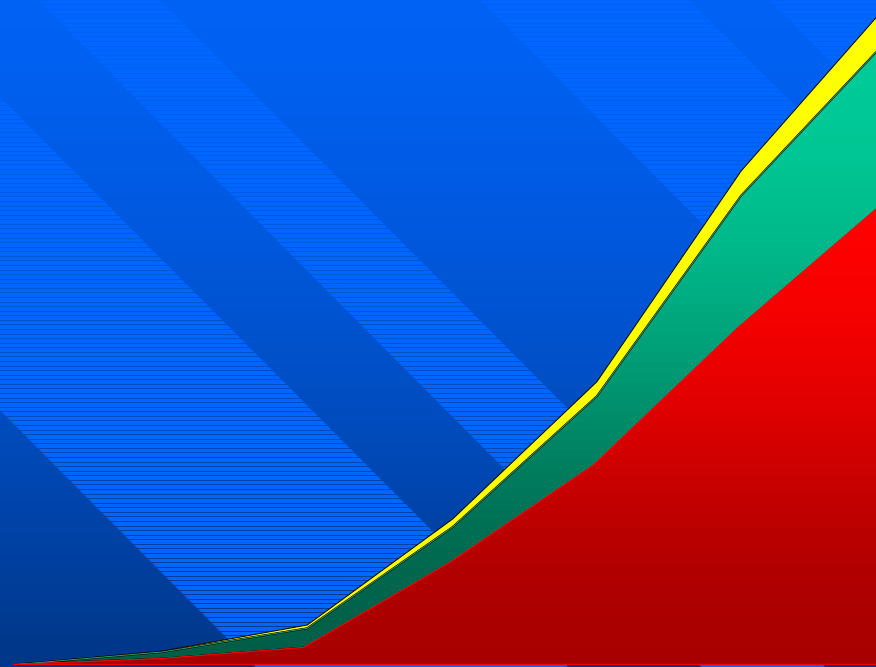


**PAC**

Seguridad; comodidad ; ahorro de costos;  
eficiencia; información para gestión

# Proyecciones de Comercio Electrónico en Chile

(en US\$ MM)



	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
--	------	------	------	------	------	------	------

<b>B2C</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>99</b>	<b>194</b>	<b>334</b>	<b>455</b>
<b>B2G</b>	<b>0</b>	<b>83</b>	<b>245</b>	<b>467</b>	<b>892</b>	<b>1.702</b>	<b>2.102</b>
<b>B2B</b>	<b>5</b>	<b>75</b>	<b>216</b>	<b>1.315</b>	<b>2.580</b>	<b>4.360</b>	<b>5.975</b>

Fuente : CCS

# Cadenas de Valor en el Comercio Electrónico B2B

Comprador



*Ciclo Comercial*

*Ciclo Financiero*



Proveedor



*Ciclo Comercial*

*Ciclo Financiero*

# Cadenas de Valor en el Comercio Electrónico B2B

Comprador



*Ciclo Comercial*

*Ciclo Financiero*

Selección Proveedor  
Catálogos electrónicos  
Solicita Cotización

Negociación

Creación / Envío  
Orden Compra

Recepción  
Mercadería  
Factura

Efectúa Pago

Contabilización



**Banco de Chile**



Cotización

Negociación

Recepción  
Orden Compra

Envío  
Mercadería  
Facturación

Recibe Pago

Contabilización

*Ciclo Comercial*

*Ciclo Financiero*



## La primera opción para comercio electrónico

- Alianza estratégica con *Commerce One*, líder mundial como proveedor de plataformas tecnológicas para B2B
- Primera empresa en Chile, con socios bancarios ( Chile y BCI ) orientada al comercio B2B

*Misión : Facilitador y Promotor de mercados electrónicos y Comercio Integral B2B*

II Encuentro  
*de la* Pequeña y Mediana  
Empresa Industrial

2001  
ENAPYME INDUSTRIAL

**Banco de Chile**

**siempre apoyando**

**a las PYMES**